



# ДОБРОБУТ - ПРОВІДНА МЕДИЧНА МЕРЕЖА УКРАЇНИ




Згідно зі світовою практикою, компанії, що піклуються про здоров'я своїх співробітників, мають значно вищий потенціал для розвитку та стійкі позиції на ринку. **ММ Добробут позиціонує себе як клініка 1-го вибору для корпоративного клієнта тому що наша екосистема закриває всі аспекти в турботі про здоров'я колективу роботодавця !**



**Медична мережа «Добробут» це екосистема медичних послуг для дорослих та дітей з експертизою будь-якої складності.**




# Ключові аспекти бізнесу




## Розвинена інфраструктура

- **2** мультифункціональних госпіталі, **15** поліклінік у Києві + Київській області
- Власна служба невідкладної допомоги на **10** карет
- **14** аптек розташованих у медичних центрах
- Співпраця з усіма основними міжнародними та українськими страховими компаніями




## Професійна медична експертиза

- **75+** медичних напрямків
- ISO сертифікати, акредитація МОЗ як медичного закладу вищої категорії



## Новітнє високоточне медичне обладнання

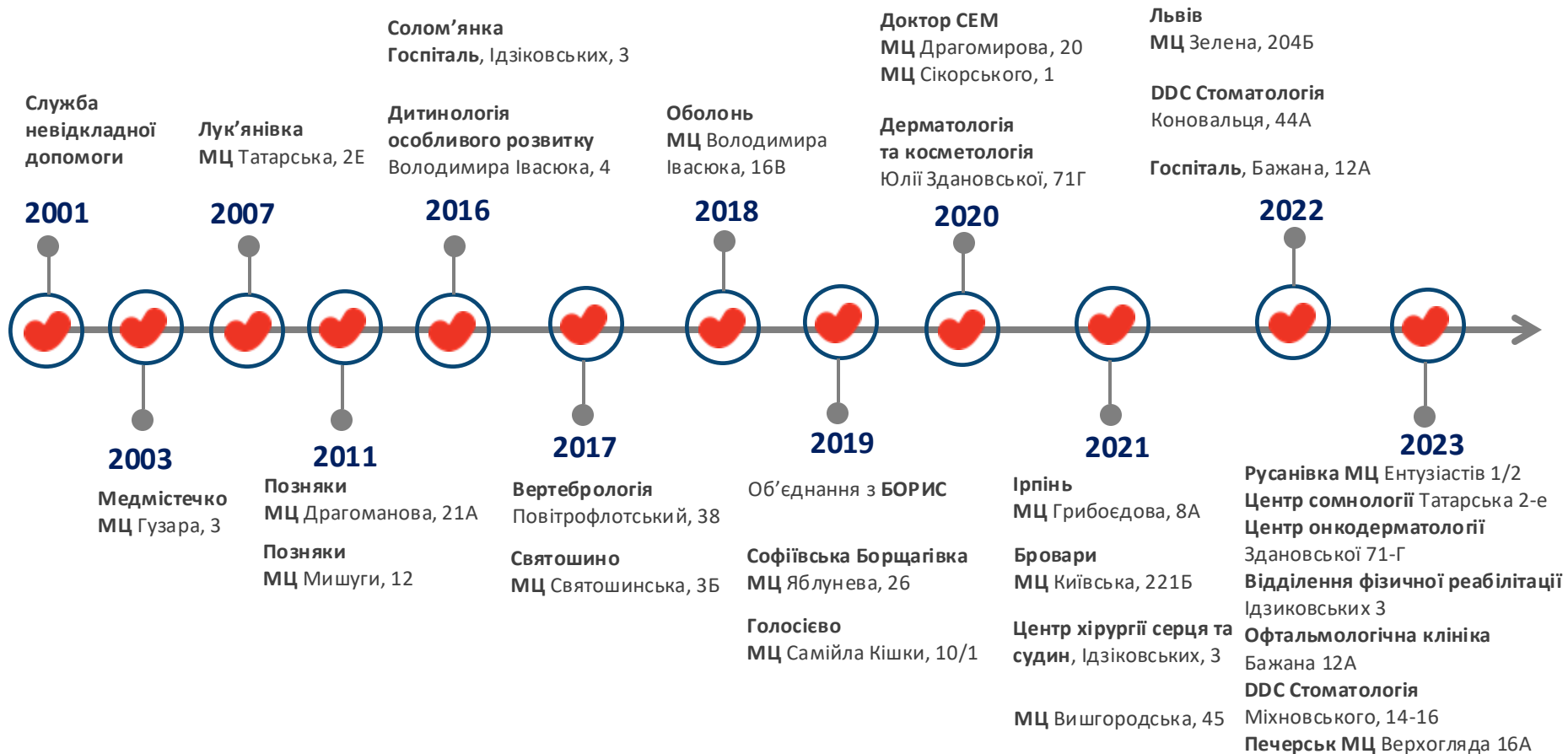
- Сучасне медичне обладнання для забезпечення кращої діагностики: computer tomograph Siemens Somatom, magnetic resonance tomograph Siemens Magnetom Sola, X-ray Toshiba Zexira, angiograph Siemens Artis Q, Ziehem Vision RFD, система для ендоскопічних досліджень KARL STORZ, Aesculap, Olympus, тощо



## Орієнтований на клієнта бренд із продуманим позиціонуванням

- Лідер ринку за рівнем впізнаваності бренду, **76%** клієнтів у медичній сфері знають Добробут
- **250 000** унікальних клієнтів щороку
- Digital сервіси: сайт [dobrobut.com](http://dobrobut.com) з **1** млн відвідувачів щомісячно, застосунок iOS, Android
- Власний Контакт Центр, служба клієнтського сервісу

# Від невідкладної допомоги до великої медичної мережі DOVROBUT



# Мультифункціональні формати | Госпіталь, Поліклініки DOBROBUT



**Госпіталь**

**Поліклініки**



# Ключові аспекти роботи | Поліклініки

**45 000+** пацієнтів щомісячно

- 30 000 дорослі
- 15 000 діти

**75+** медичних напрямків



Терапія / сімейна медицина



Педіатрія



Ендокринологія



Неврологія



Хірургія



Дитяча хірургія



Акушерство-гінекологія



Урологія



Оториноларингологія



Ортопедія та травматологія



Гастроентерологія



Кардіологія



Офтальмологія



Проктологія



Ппульмонологія



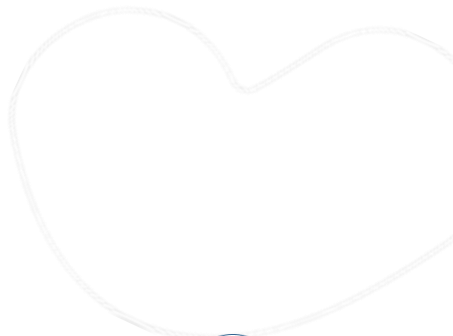
Інфекційні захворювання



Дитяча алергологія



Психологія



# Ключові аспекти роботи | Діагностика, Госпіталь

**60 000+** послуг лабораторної діагностики щомісячно

**30 000+** послуг інструментальної діагностики щомісячно



- Рентген
- КТ
- МРТ
- УЗД

- Ендоскопія
- Мамографія
- Ангіографія

**500+** оперативних втручань щомісячно



Хірургія



Дитяча хірургія



Нейрохірургія



Кардіо та  
ендоваскулярна хірургія



Судинна хірургія



Оперативна  
гінекологія



Оперативна  
урологія



Онкологія



Ортопедія-  
травматологія



Щелепно-лицьова  
хірургія

# Реінтеграція співробітників

## Центр фізичної реабілітації

Напрямки Центр фізичної реабілітації:

Реабілітація після травм та операцій

Відновлення після наслідків бойових травм

Спортивна реабілітація

Післяпологове відновлення

Реабілітація при больових синдромах

Корекція порушень постави



**У Центрі фізичної реабілітації «Добробут» ми застосовуємо провідні світові системи та методи фізичного відновлення:**

 DNS-терапія

 Maitland method

 Neurac-терапія

 PNF concert

 Schroth терапія

 Mulligan concert



# Реінтеграція співробітників

## Центр психічного здоров'я

### Ми допомагаємо:

- людям, що мають розлади психіки чи підозрюють їх у себе;
- людям, які мають досвід психологічної травми;
- людям, які переживають стрес пов'язаний із війною;
- людям, котрі потребують психологічної допомоги чи підтримки під час боротьби з онкологією чи іншими захворюваннями;
- людям, які пережили втрату близької людини;
- сімейним парам;
- дітям з розладом дефіциту уваги та гіперактивністю, аутизмом, розладом харчової поведінки тощо;
- людям з депресією та суїцидальними тенденціями;
- людям, які вирішили взяти під контроль стан власного психічного здоров'я та покращити якість свого життя.



Види терапії, які доступні у Центрі психічного здоров'я



Індивідуальна



Для пар



Сімейна



Групова

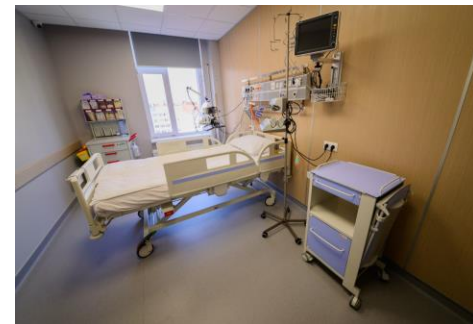


від консультації психолога та психодіагностики, психіатричного огляду і психотерапії до **стаціонарного лікування.**

# Кооперація з міжнародними благодійними фондами DOBROBUT

Модель міжнародної співпраці, яка дозволяє надавати медичну допомогу українцям, які постраждали від війни, зберігати команду медиків, а також підтримувати економіку України.

- Планові та термінові госпіталізації, операції в госпіталі в Києві
- Консультації, інструментальна та лабораторна діагностика
- Паліативна допомога, медичний патронаж, реабілітація для пацієнтів із тяжкими хронічними захворюваннями



# Фундація Добробут



## Єдиний благодійний фонд в Україні, заснований медичною мережею.

Завдяки коштам, зібраним Фундацією Добробут, лікарі медичної мережі безоплатно лікують та оперують бійців ЗСУ та людей, що отримали травми від вибухів та обстрілів. Фундація Добробут збирає кошти на операції дітей з вродженими вадами серця та піклування про важкохворих, що втратили дім та рідних через війну.



**40 млн UAH** - загальна сума наданої допомоги

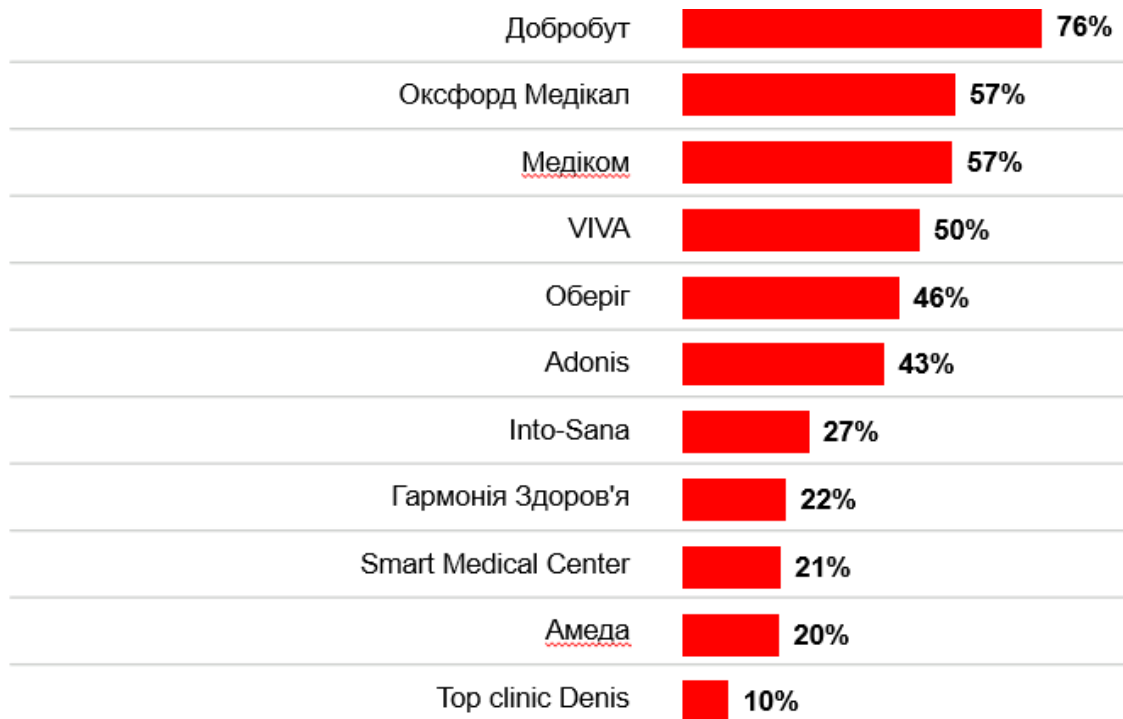
**8 млн UAH** - гуманітарна допомога медикаментами, медичними виробами

**3 млн UAH** - операції дітям із вродженими вадами серця

**3 млн UAH** - термінові операції, амбулаторна допомога пораненим воїнам



# Добробут - лідер ринку по рівню знання бренду



#1 серед приватних клінік  
по рівню впізнаваності

# Власний Контакт Центр | Служба клієнтського сервісу



**24/7**  
прийом дзвінків



**70+**  
ліній зв'язку  
одночасно



**120**  
координаторів



**до 20 секунд**  
час очікування



**120-200 тисяч**  
дзвінків щомісячно

## Служба клієнтського сервісу

- Координація взаємодії між клієнтами та медичним персоналом
- Контроль якості наданих послуг, вирішення питань пацієнтів
- Тренінги по клієнтоорієнтованості, сервісу та ефективній комунікації для медичних та адміністративних співробітників

# Сайт та мобільний застосунок | digital шлях клієнта



**dobrobut.com**  
**сайт №1**  
серед медичних  
центрів



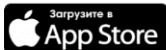
**1 млн**  
відвідувачів  
щомісячно



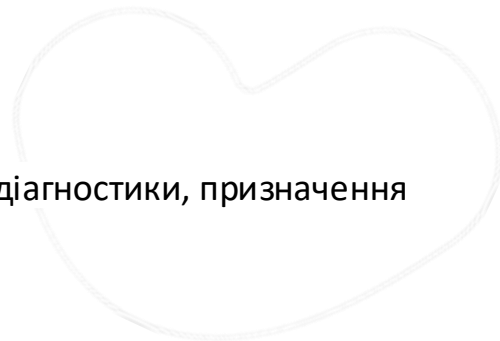
**85-100 тисяч**  
онлайн записів



**20 тисяч**  
користувачів  
мобільного застосунку



- Медична карта пацієнта: дані візитів, результати діагностики, призначення
- Запис на візит, онлайн роз'яснення
- Оплата послуг через мобільний застосунок





**Авторизація**  
Dobrobot App



**Документи**  
Dobrobot App



**Медичні карти**  
Dobrobot App



**Візити + Оплата**  
Dobrobot App

