



## Менеджмент управління медичними процесами в сучасній багатопрофільній приватній лікарні



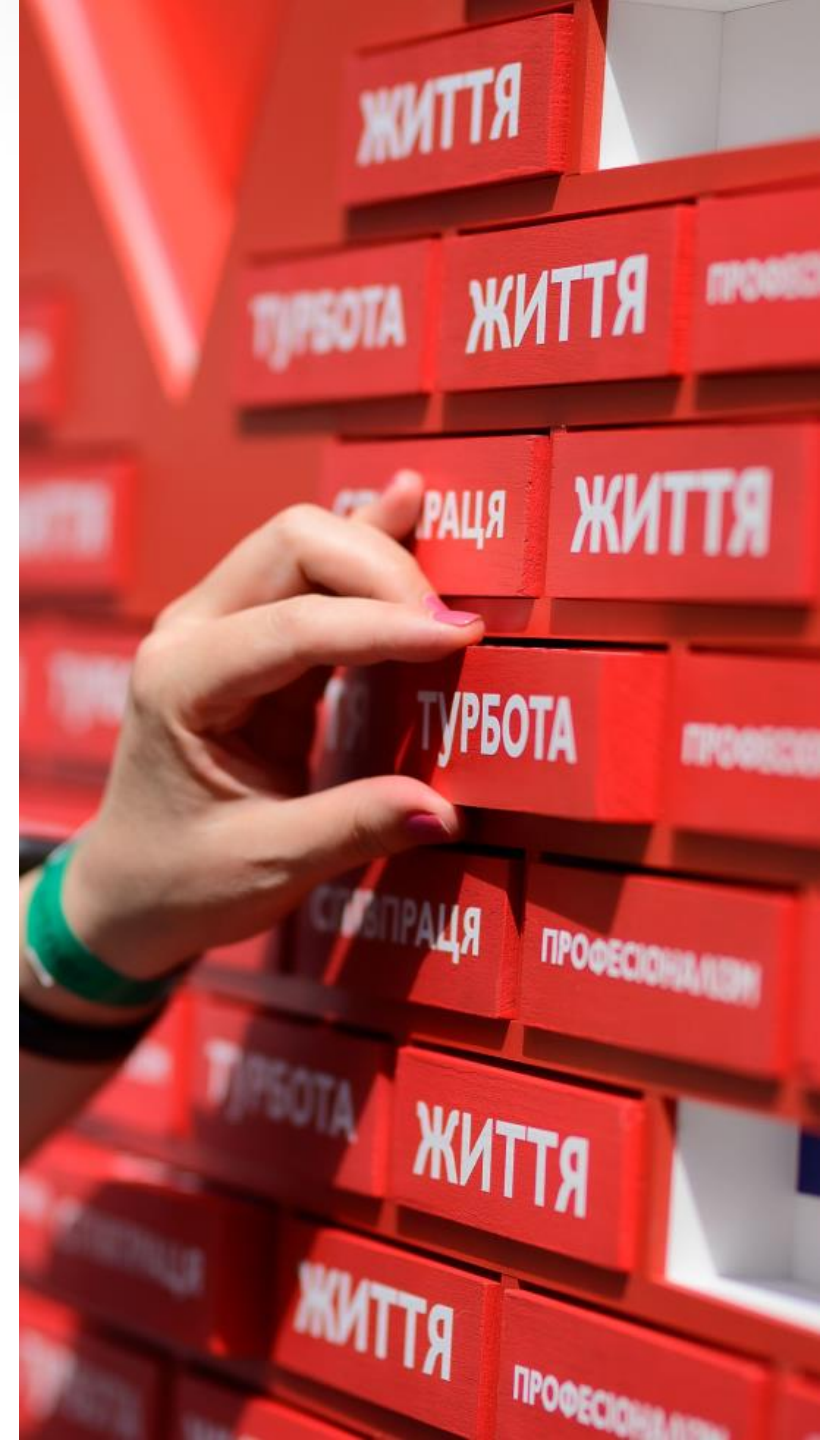
Максим Щербина

Медичний директор  
«ТОВ «Добробут - Поліклініка»»



## Цінності ДОБРОБУТ

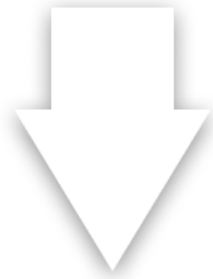
- **ЖИТТЯ ЛЮДИНИ** (і його якість)
- **ТУРБОТА** (ПІКЛУВАННЯ)
- **ПРОФЕСІОНАЛІЗМ** (не тільки компетенції, але і компетентність)
- **СПІВРОБІТНИЦТВО** (спів дія)



# Організаційна структура менеджменту в ОЗ



Операційний  
менеджмент



Клінічний  
менеджмент



СТАНДАРТИ це в першу чергу про БЕЗПЕКУ



# Основні три гілки адміністрування

## Операційний менеджмент:

Від операційного директора підрозділу, шпиталів, директора по продажам... до Генерального директора

## Медична адміністрація:

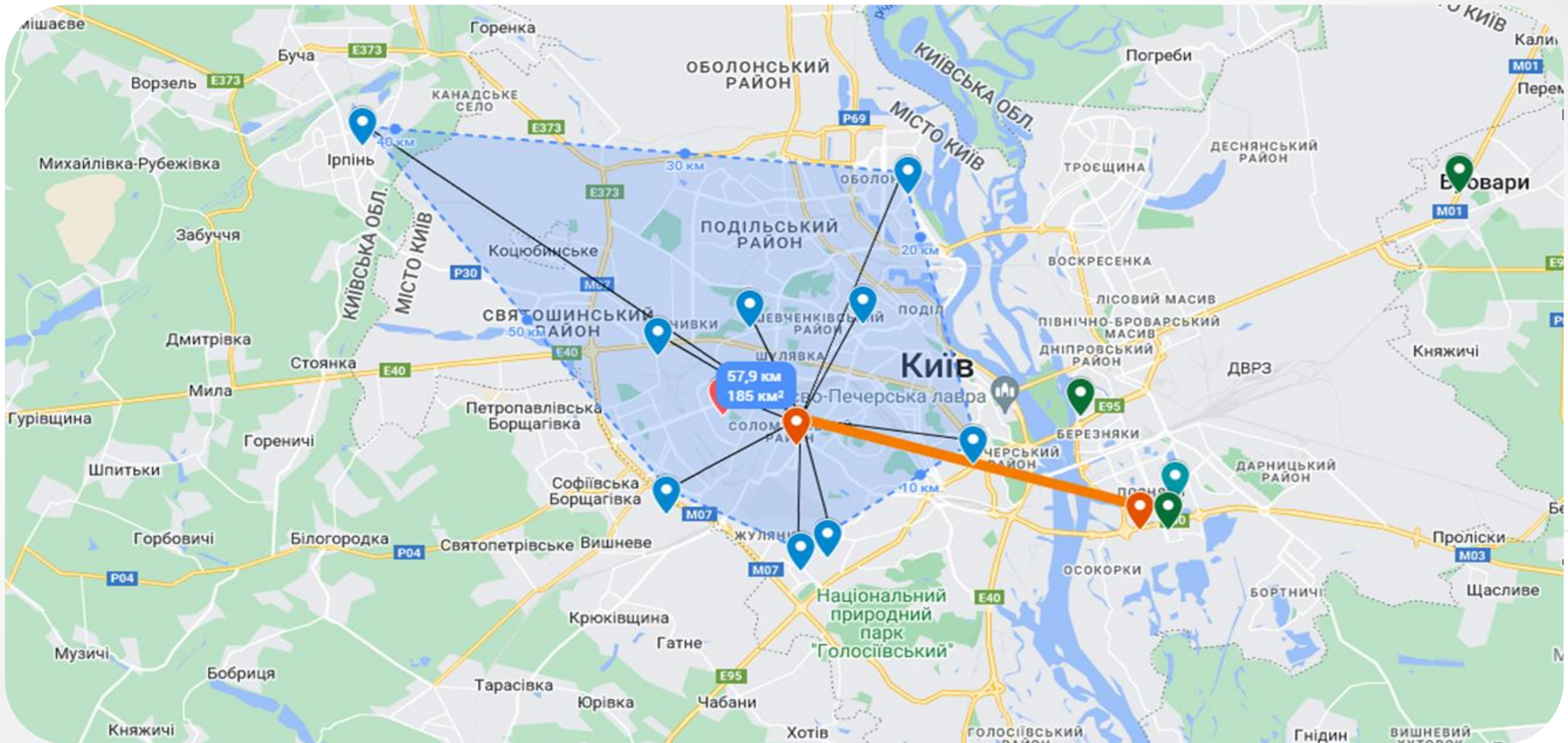
Від завідуючого відділенням, заступників медичного директора, медичних директорів кластерів, Медичного директора

## Медичні керманичі: Головні фахівці напрямків

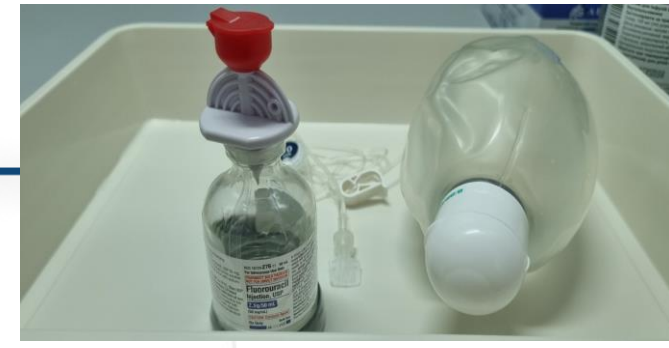
- Терапія
- Хірургія
- Акушерство і гінекологія
- Педіатрія
- Радіологія
- Анестезіологія та інтенсивна терапія

Лідери напрямків, що підпорядковані кожному Головному фахівцю

# Кластерна структура медичної допомоги



# Clinical Governance – Medical Council Committee





# TQM

## total quality management



\*IOM STEEP dimensions of quality: Safe, Timely, Effective, Efficient, Equitable, and Patient centered



# «Інновації, Думати про Майбутнє»

## В умовах клініки:

1. Безпека пацієнта. Безпека лікаря та закладу
2. Багатопрофільність
3. Використання технологій в багатьох напрямках
4. Пересічення досвіду та навичок
5. Замкнуті цикли
6. Співпраця та відкритість на користь результату
7. Зручність та простота звернення
8. Постійна робота над зворотнім зв'язком
9. Експертиза на різних рівнях

- прогнозувати, задавати напрям, робити вчасно, максимальне досягнення планів;
- Бути готовим до змін, бути іновативним, заохочувати потрібні зміни, що вірні для бізнесу;
- оцінка конкурентів і власна, боротьба за те, що робить нас унікальними;
- Тиражувати позитивні зміни;
- Властивість долати супротив та підтримувати необхідність змін





# Структура ТОВ «ДОБРОБУТ-ПОЛІКЛІНІКА» Лікувально-діагностичний центр «Добробут»



## РЕЗЮМЕ:

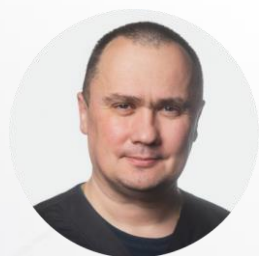
- Розвиток медичного багатoproфiльного стацiонару та медичного кластеру лише в системi цiнностей компанii.
- Кожнi 3-5 рокiв це знову нова клiніка iз розвитком нових напрямкiв.
- Впровадження сучасних технiк менеджменту з акцентом на постiйну увагу медичної команди
- Смiливiсть в прийнятi рiшень та подоланнi викликiв







**Дякую за увагу!**



**Максим Щербина**

Медичний директор  
«ТОВ «Добробут - Поліклініка»»

