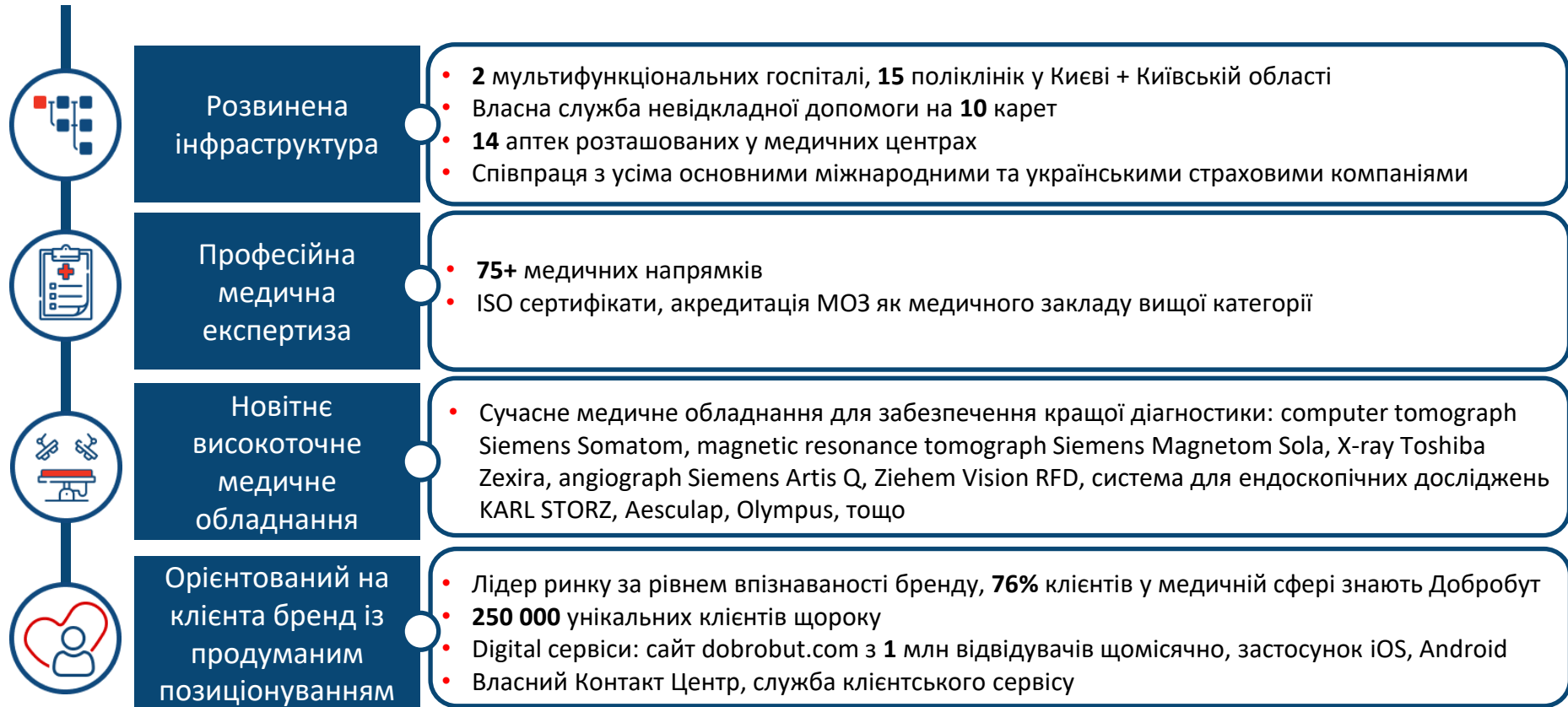




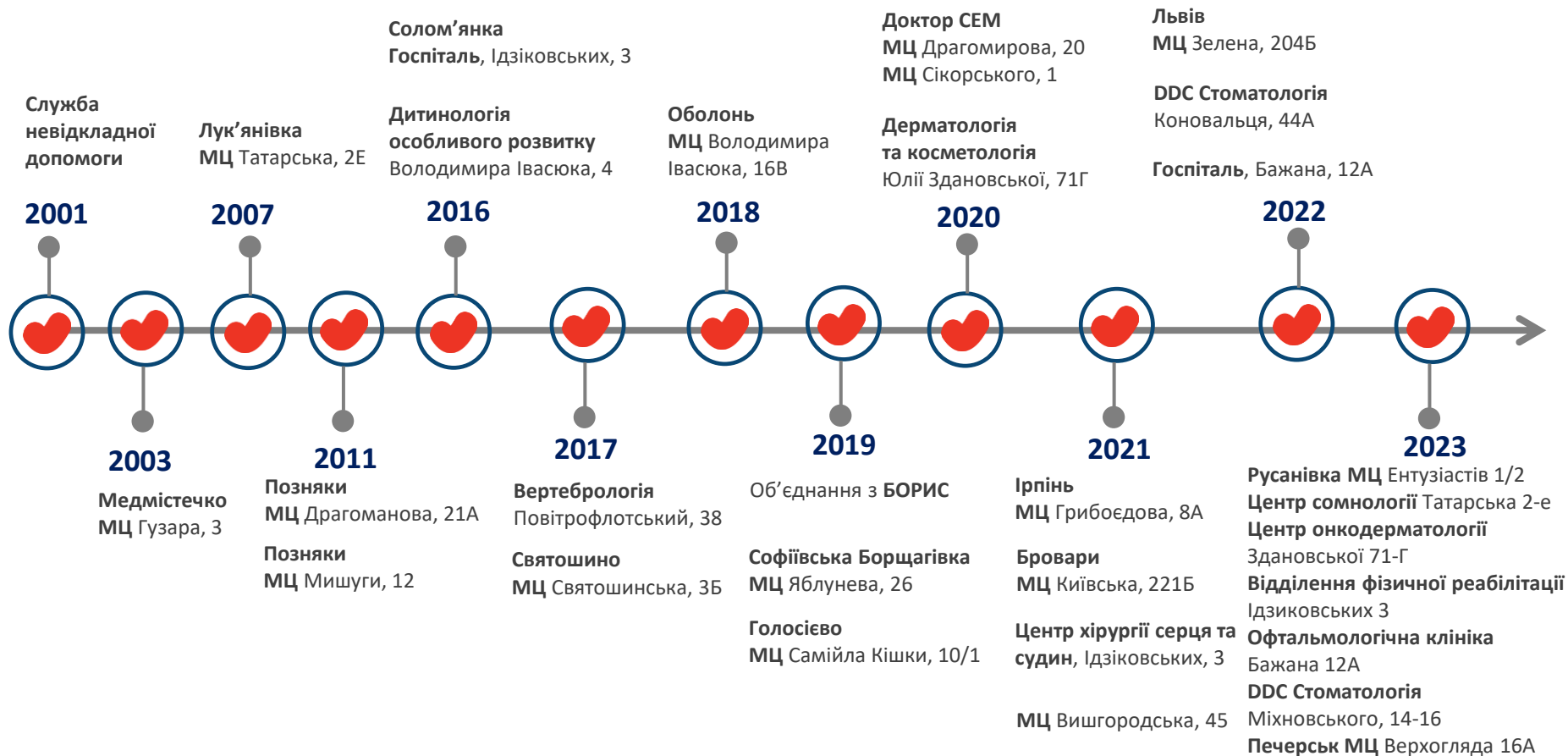
ДОБРОБУТ - ПРОВІДНА МЕДИЧНА МЕРЕЖА УКРАЇНИ



Ключові аспекти бізнесу



Від невідкладної допомоги до великої медичної мережі DOVROBUT



Мультифункціональні формати | Госпіталь, Поліклініки DOBROBUT



Госпіталь

Поліклініки



Ключові аспекти роботи | Поліклініки

45 000+ пацієнтів щомісячно

- 30 000 дорослі
- 15 000 діти

75+ медичних напрямків



Терапія / сімейна медицина



Педіатрія



Ендокринологія



Неврологія



Хірургія



Дитяча хірургія



Акушерство-гінекологія



Урологія



Оториноларингологія



Ортопедія та травматологія



Гастроентерологія



Кардіологія



Офтальмологія



Проктологія



Ппульмонологія



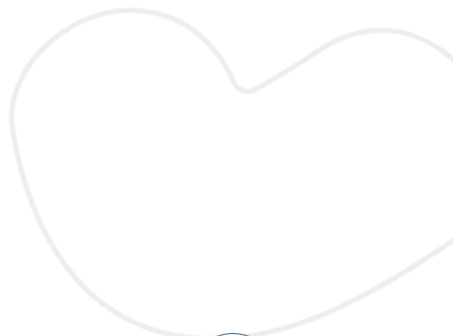
Інфекційні захворювання



Дитяча алергологія



Психологія



Ключові аспекти роботи | Діагностика, Госпіталь

60 000+ послуг лабораторної діагностики щомісячно

30 000+ послуг інструментальної діагностики щомісячно



- Рентген
- КТ
- МРТ
- УЗД
- Ендоскопія
- Мамографія
- Ангіографія

500+ оперативних втручань щомісячно



Хірургія



Дитяча хірургія



Нейрохірургія



Кардіо та
ендоваскулярна хірургія



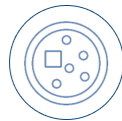
Судинна хірургія



Оперативна
гінекологія



Оперативна
урологія



Онкологія



Ортопедія-
травматологія

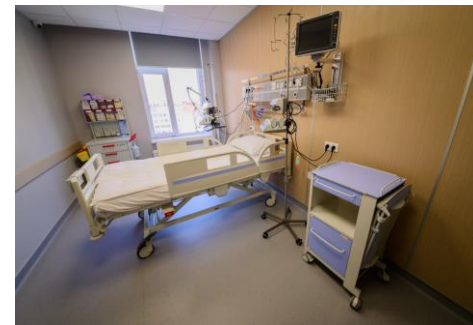


Щелепно-лицьова
хірургія

Кооперація з міжнародними благодійними фондами DOBROBUT

Модель міжнародної співпраці, яка дозволяє надавати медичну допомогу українцям, які постраждали від війни, зберігати команду медиків, а також підтримувати економіку України.

- Планові та термінові госпіталізації, операції в госпіталі в Києві
- Консультації, інструментальна та лабораторна діагностика
- Паліативна допомога, медичний патронаж, реабілітація для пацієнтів із тяжкими хронічними захворюваннями



Єдиний благодійний фонд в Україні, заснований медичною мережею.

Завдяки коштам, зібраним Фундацією Добробут, лікарі медичної мережі безоплатно лікують та оперують бійців ЗСУ та людей, що отримали травми від вибухів та обстрілів. Фундація Добробут збирає кошти на операції дітей з вродженими вадами серця та піклування про важкохворих, що втратили дім та рідних через війну.



20 млн UAH - загальна сума наданої допомоги

8 млн UAH - гуманітарна допомога медикаментами, медичними виробами

3 млн UAH - операції дітям із вродженими вадами серця

3 млн UAH - термінові операції, амбулаторна допомога пораненим воїнам



Добробут | Партнери

- Українські та іноземні страхові компанії
- Спілка українських підприємців
- Українські та іноземні банки: ПУМБ, Credit Agricole Bank, Aval
- Міжнародна аудиторська компанія Baker Tilly
- Медичний партнер провідних футбольних клубів
- Девелоперська компанія KAN Development



Global Compact
Network Ukraine



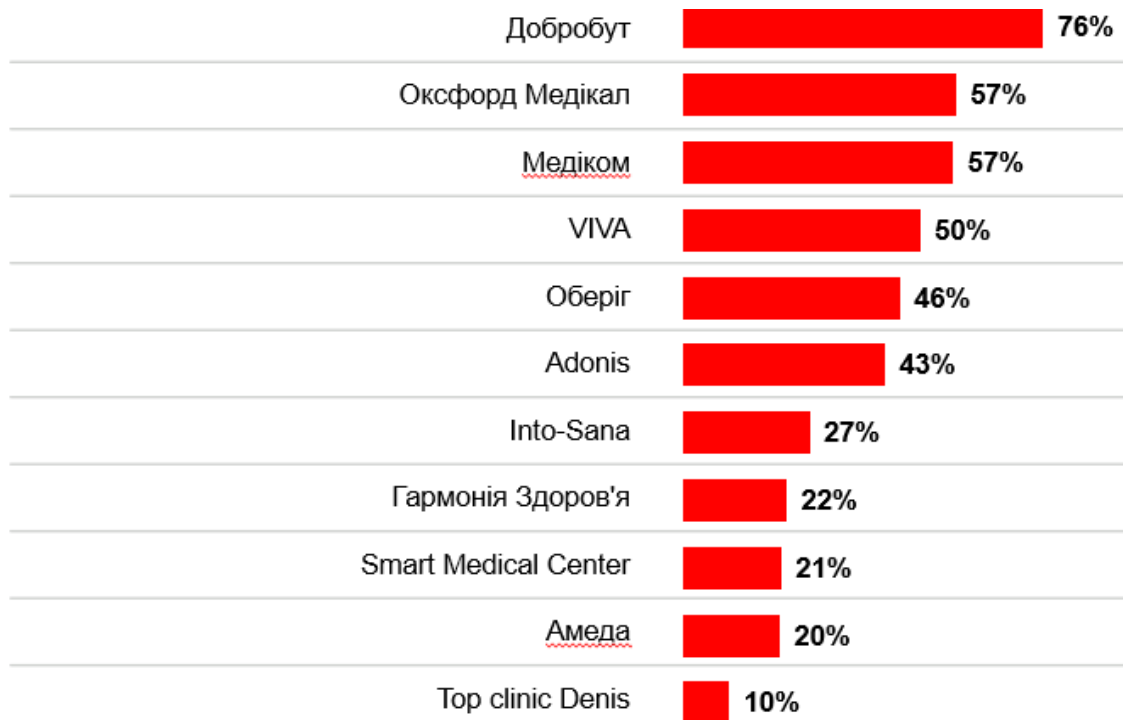
PPP HEALTHCARE



Спілка Українських Підприємців



Добробут - лідер ринку по рівню знання бренду



#1 серед приватних клінік
по рівню впізнаваності

Дослідження Gradus, березень 2023

Які приватні клініки з цього списку відомі Вам хоча б за назвою? N=605

Власний Контакт Центр | Служба клієнтського сервісу



24/7
прийом дзвінків



70+
ліній зв'язку
одночасно



120
координаторів



до 20 секунд
час очікування



100-200 тисяч
дзвінків щомісячно

Служба клієнтського сервісу

- Координація взаємодії між клієнтами та медичним персоналом
- Контроль якості наданих послуг, вирішення питань пацієнтів
- Тренінги по клієнтоорієнтованості, сервісу та ефективній комунікації для медичних та адміністративних співробітників

Сайт та мобільний застосунок | digital шлях клієнта



dobrobut.com
сайт №1
серед медичних
центрів



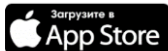
1 млн
відвідувачів
щомісячно



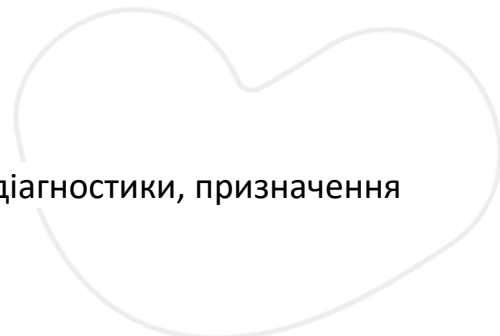
85-100 тисяч
онлайн записів



20 тисяч
користувачів
мобільного застосунку



- Медична карта пацієнта: дані візитів, результати діагностики, призначення
- Запис на візит, онлайн роз'яснення
- Оплата послуг через мобільний застосунок



Спеціальні програми для корпоративного сектора

- ✓ Медогляди, скринінги, повний спектр медичних послуг, курси реанімаційних заходів
- ✓ Cooperation with international and Ukrainian insurance companies
- ✓ Спеціальні інструменти для власників полісів іноземних страхових компаній - отримання медичної допомоги за принципом direct billing



Академія Добробут | інтегрований навчальний центр



Центр професійної підготовки інтернів



Спеціалізовані школи, майстер-класи, тренінги, конференції



Симуляційно-тренінговий центр



Університет Добробут (в перспективі)

10 млн UAH в рік на навчання лікарів



Пацієнти Добробуту | Історії війни

Війна застала нас зненацька та зрівняла всіх незалежно від статусу та місця роботи. Особливо вразливими в цій ситуації виявилися люди, які потребували медичної допомоги, очікували на планову операцію чи проходили курси лікування. Добробут ділиться історіями людей, яким наша команда допомогла в ці страшні часи. Жоден українець не самотній – ми всі нині разом.



Владислав

Я надзвичайно вдячний волонтерам, що допомогли мені потрапити у «Добробут», а також вдячний їх хірургам і персоналу за допомогу.



Володимир, Юлія та Ігор

Краще, щоби цього досвіду не було. Але у вас дуже чуйний персонал і чудова клініка. Я рада, що ми тут



Дмитро

Лікування пройшло на найвищому рівні. Дякую за підтримку всьому персоналу «Добробуту»! Особливо вдячний нейрохірургу Олесь Маменко. Чудовий лікар та людина.



Ольга

Вдячна, що є люди, які можуть змінити ставлення до медицини. Такі лікарі, волонтери, які доводять, що світ краще. Добро переможе зло, а перемога буде за нами.



Микола Петрович

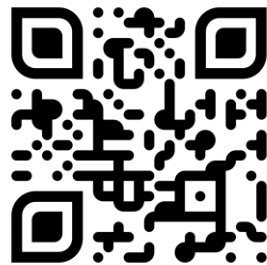
Я дуже вдячний хірургам «Добробут». Вони мають просто «золоті» руки!

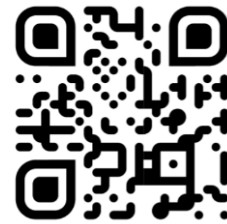


Наталія і Богдан

Про мого чоловіка дбають досвідчені фахівці, які допомагають нам гідно прожити разом час, який залишився

Історії війни





DOBROBUT