



Проект «Нова Пошта»

Тамаш Райнаи

Задачи, которые стояли перед УНИКА при внедрении проекта «Нова Пошта»



Количество
застрахованных лиц



Покрытие
на территории Украины

Задача №1

Шаг №1

Страховать всех
сотрудников «волнами»

14 000

Первая волна

1 500

Вторая волна

3 500

Третья волна

7 000

Четвертая волна

26 000

Общее количество
застрахованных лиц

Задача №1

Шаг №2

Технологии для работы
с большим объемом
данных

IT инфраструктура без проблем
позволила залить весь массив
данных в систему

Задача №1

Шаг №3

Отдельный ассистанс
и каналы связи

Создали специальное структурное подразделение ассистанса, выделили телефонные линии только для компании «Нова Пошта» и создали Viber чат

Задача №2

Шаг №1

Расширение сети ЛПУ

Заключили договора с ЛПУ
в отдаленных городах и селах,
где есть сотрудники компании
«Нова Пошта»

Особенности
ДМС для компании
«Нова Пошта»



Для застрахованных сотрудников
«Нова Пошта» сформирован
специальный отдел

Особенности
ДМС для компании
«Нова Пошта»



Поддержка 24/7 благодаря
самому технологичному
ассистансу в Украине

Особенности ДМС для компании «Нова Пошта»



Дайджест «УНИКА Здоровье»,
разработанный специально
для застрахованных сотрудников
компании «Нова Пошта»

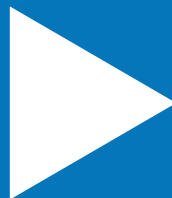
Особенности
ДМС для компании
«Нова Пошта»



Онлайн-уведомления
о скоропомощных случаях
для HR и руководства компании,
а также мониторинг



Карточка застрахованному
сотруднику компании
«Нова Пошта»



**Проект «Нова Пошта» еще раз показал нам,
что операционные процессы УНИКА позволяют
принять на обслуживание любого клиента.
Теперь все нам «по плечу».**

15 500

сотрудников компании «Нова Пошта»
застраховано в СК УНИКА
на сегодняшний день

Статистика за три месяца страхования (июль–сентябрь):

11 921

Звонков
обработано

9 229

Услуг для сотрудников
компании «Нова Пошта»

2 274

Обращений

1 187

Чатов в Viber
«Лікар НП»

A decorative border of small blue dots surrounds the central text. A small blue arrow points to the left from the left edge of the page.

43

обращения застрахованных
сотрудников «Нова Пошта»
по опции «новообразования»
(в том числе диагнозы под вопросом)

150 000+ грн

сумма выплат по данной опции

УНИКА на рынке ДМС Украины



Безупречная репутация
на рынке корпоративного
медицинского страхования:
свыше 59 000 застрахованных лиц



Более 5 000
партнерских клиник
и аптек по всей стране



Собственный
медицинский ассистанс
с 156 специалистами



Insurance Group

Rating
A-/stable

STANDARD
& POOR'S

18

стран Европы

250%

платежеспособность (Solvency II)

€5.3 млрд

страховых премий

19.4 млн

договоров страхования

13 тысяч

сотрудников

10 млн

клиентов





Контакты

Тамаш Райнаи

Первый заместитель

Председателя Правления УНИКА

+380 44 225 60 00

tamas.rajnai@uniqa.ua