

СБМалакут



НОВА ПОШТА

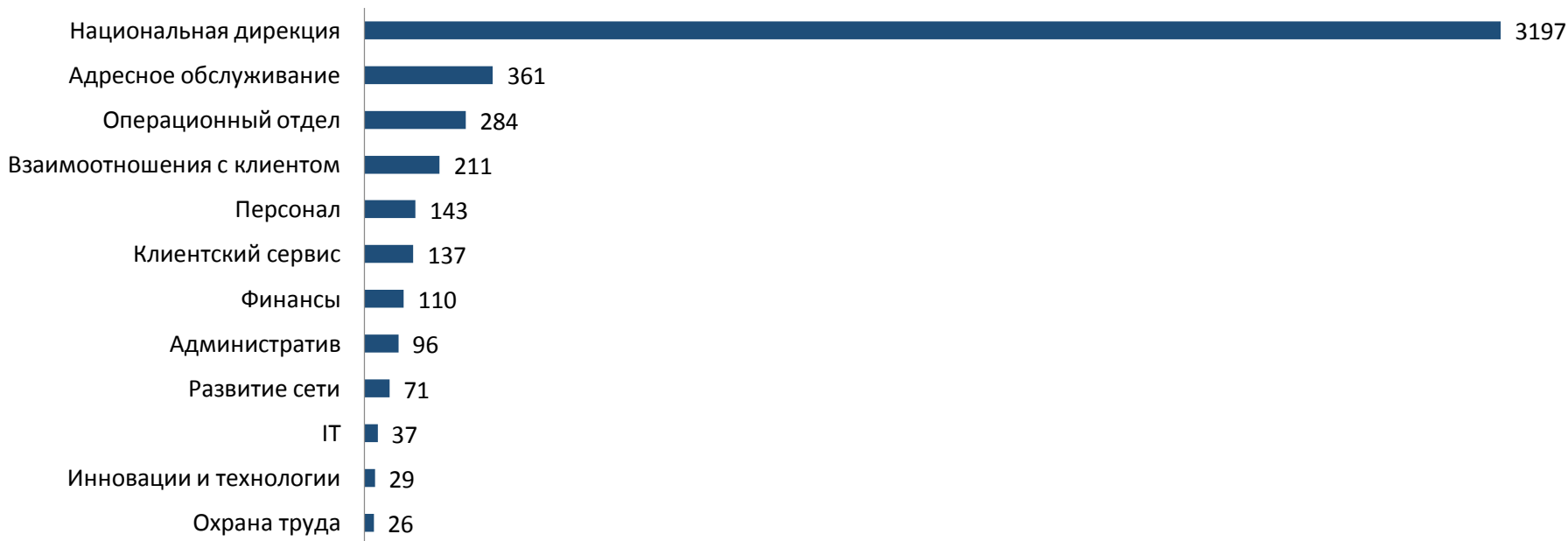
Проект ДМС

10th Health Insurance Forum

Этап 1. Консалтинг

1. АНКЕТИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ «НОВА ПОШТА»

1.1. Распределение респондентов по структурным подразделениям «Нова Пошта»



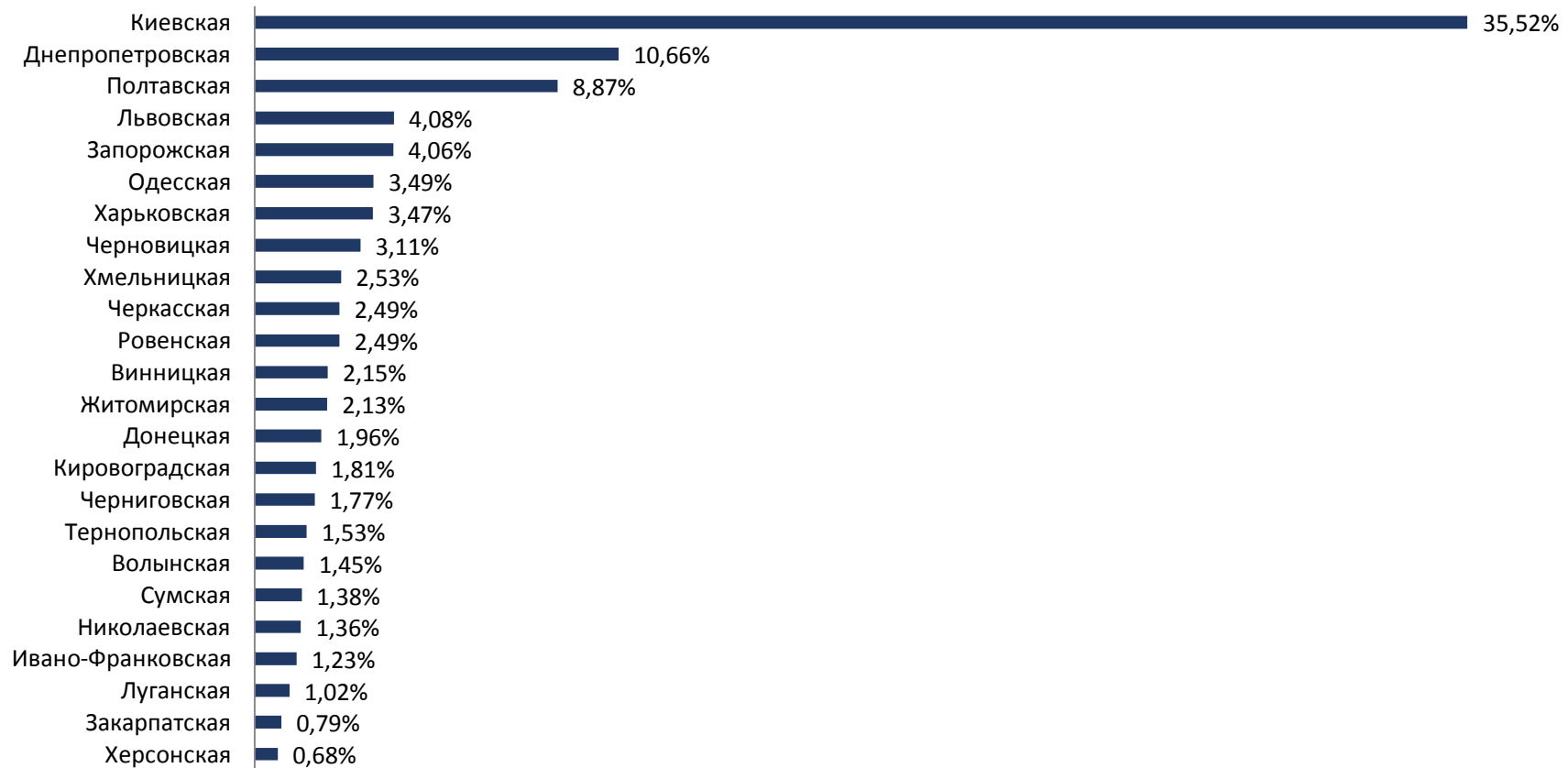
Всего получено **4700** (**≈20%** от численности коллектива) анкет из **12** подразделений компании «**Нова Пошта**».

Респонденты распределены по категории должности следующим образом:

- «Высшее руководство» – (**1% ответивших на вопрос**);
- «Менеджмент среднего звена» – (**23%**);
- «Специалисты» – (**76%**).

Этап 1. Консалтинг

1.2. Распределение респондентов по областям Украины

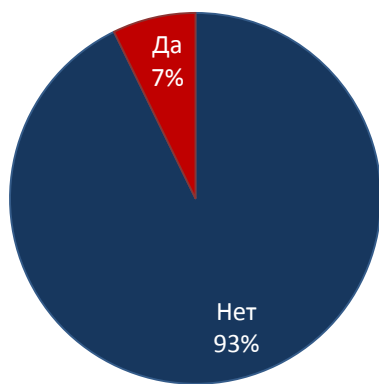


Более трети опрошенных сотрудников «**Нова Пошта**» проживает в Киевской области. Всего в опросе приняли участие сотрудники из **24 регионов Украины**.

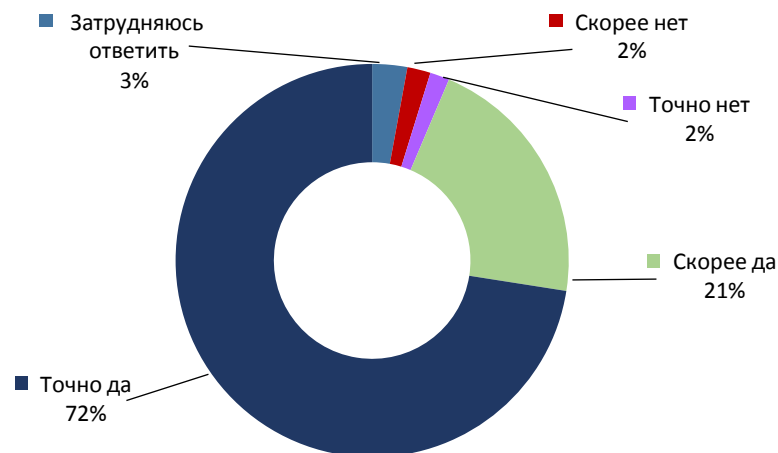
Этап 1. Консалтинг

1.3. Результаты электронного анкетирования сотрудников:

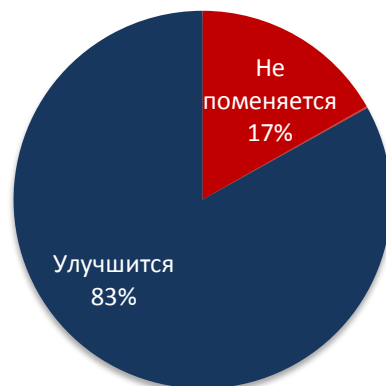
Опыт использования ДМС?



Хотели бы Вы иметь программу ДМС за которую оплачивает Компания?

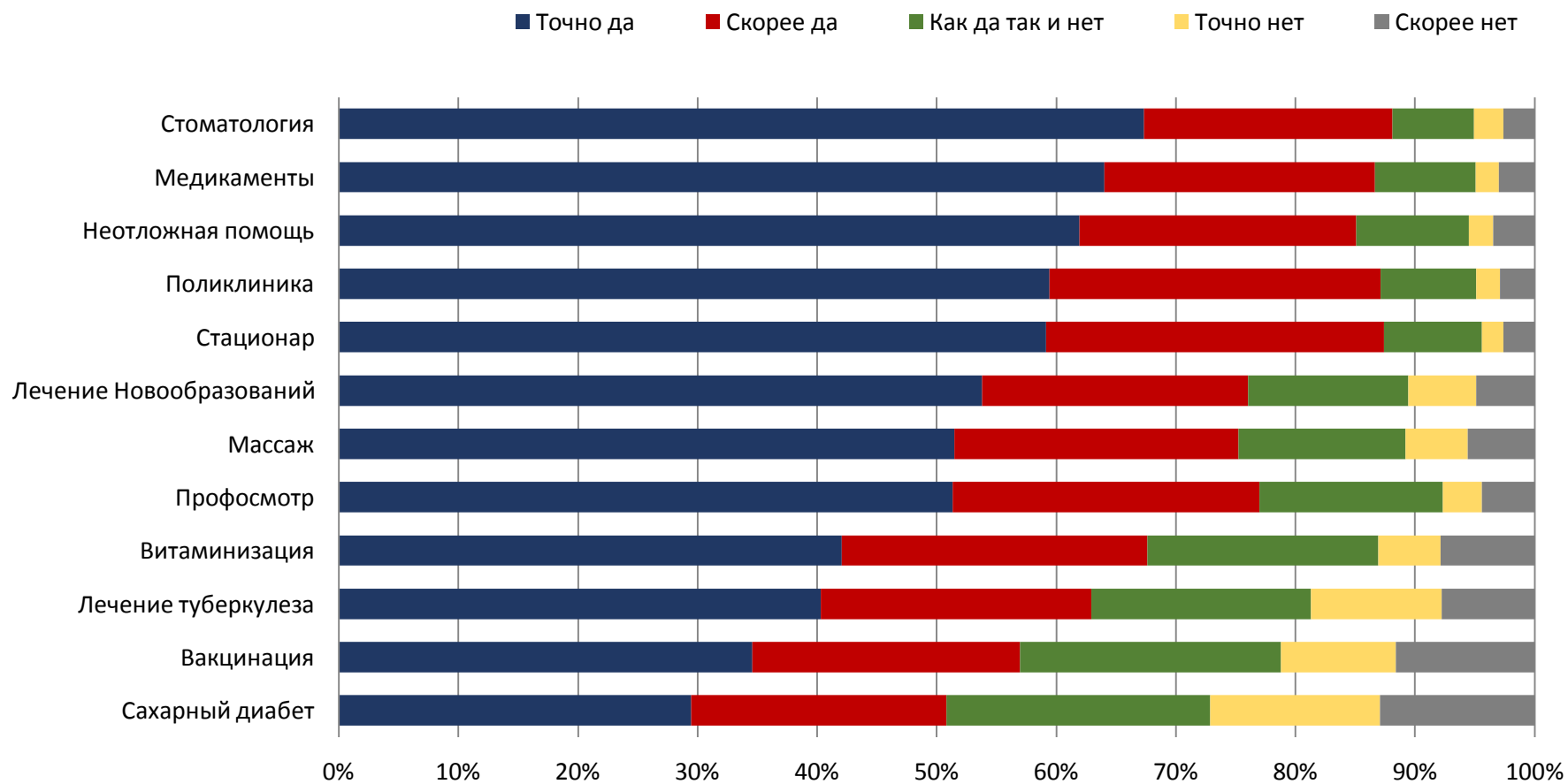


Ваше отношение к компании после получения ДМС?



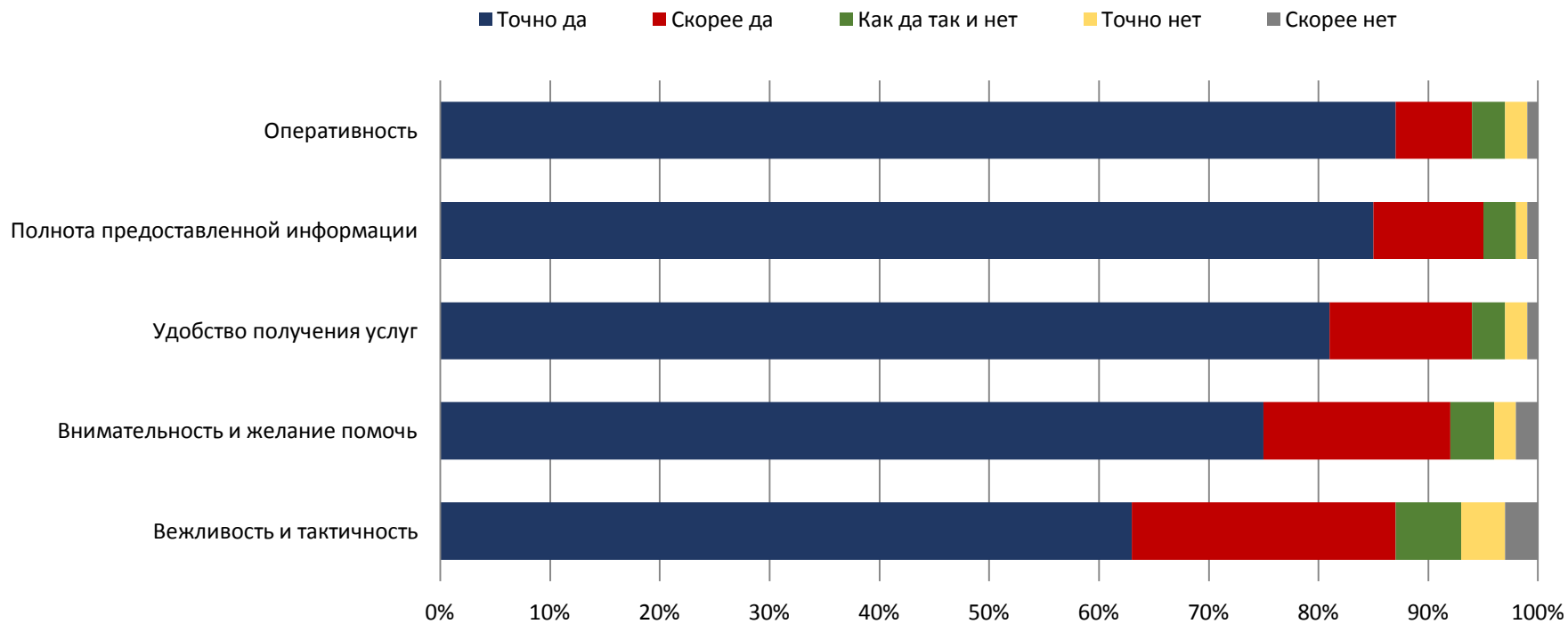
Этап 1. Консалтинг

Какие услуги ДМС для Вас наиболее важны?



Этап 1. Консалтинг

Какие критерии сервиса для Вас наиболее важны?



Этап 1. Консалтинг

1.4. Составление Технического задания по отбору Страховой компании



Программа страхования



Договор страхования



Список исключений



Требования к базе ЛПУ



Особые условия страхования

Этап 1. Консалтинг

1.5. Формування програми страхування

Особенности программы страхования:

плановая стоматология

профилактика
офтальмологических
заболеваний

расширенный
профилактический осмотр

корпоративные лимиты на:
заболевания исключения,
злокачественные новообразования,
изделия мед. назначения, аптечка

доброкачественные
новообразования в рамках
страховой суммы

возможность изменения класса
страхования в ходе действия
договора

Этап 1. Консалтинг

1.6. Разработка регламента трехстороннего взаимодействия (Клиент, Брокер, СК):

1

Процесс подключения новых сотрудников к проекту ДМС

2

Порядок страхования родственников сотрудников

3

Сообщения о неотложных случаях, контроль таких случаев

4

Формат предоставления отчетности от СК

5

Организация помощи по нестраховым случаям застрахованным сотрудникам

6

Выделение корпоративного лимита (исключения/злокачественная онкология)

Этап 2. Тендер

2.1. Критерии выбора финалистов тендера

Региональная база ЛПУ

Техническая оснащенность асисстанса и альтернативные каналы связи

Выделению отдельной рабочей группы для обслуживания Новой почты

Бюджет

Количество Застрахованных лиц по ДМС

Соотношение предложенного бюджета «Нова Пошта» к сборам СК по ДМС

Соблюдение условий программы страхования

Соответствие ценностей СК ценностям «Нова Пошта»

Финансовая устойчивость СК

Этап 2. Тендер

Оценка количества Застрахованных лиц по регионам Украины

Область Украины	Количество застрахованных лиц			
	СК1	СК2	СК3	СК4
г. Киев и Киевская область	17 120	50 444	12 169	23 781
Винницкая	30 450	6 724	303	730
Волынская	10	2 309	53	170
Днепропетровская	39 620	4 377	1 259	2 582
---//---//---//---//---				
Черкасская	45	1 306	68	344
Черновицкая	21	108	101	87
Черниговская	51	799	46	348
Всего	101 104	90 266	20 074	38 955
Балл	3	10	2	5

Соотношение предложенного бюджета «Нова Пошта» к сборам СК по ДМС

Показатель	СК1	СК2	СК3	СК4
Сборы ДМС за 2017 г.	грн.	грн.	грн.	грн.
Предложенный бюджет "Новая Почта"	грн.	грн.	грн.	грн.
Соотношение предложенного бюджета к сборам по ДМС	43%	17%	64%	29%

Этап 2. Тендер

Бюджет

Показатель	Лучший показатель	СК1		СК2		СК3		СК4	
		Сумма	% отклонения	Сумма	% отклонения	Сумма	% отклонения	Сумма	% отклонения
Бюджет, грн	xx	xx	0%	xx	6%	xx	9%	xx	17%

Качественная оценка предоставленных предложений:

Результат факторных анализов	Единица измерения	Лучший показатель	СК1		СК2		СК3		СК4		Вес критерия
			Показатель	Нормирование	Показатель	Нормирование	Показатель	Нормирование	Показатель	Нормирование	
Оценка программы	%	98%	98%	1,00	98%	1,00	76%	0,77	98%	1,00	10%
Особые условия	балл	5,58	5,25	0,94	5,58	1,00	5,11	0,92	5,53	0,99	15%
Медицинский ассистанс	балл	8,82	8,82	1,00	8,60	0,98	8,77	0,99	8,58	0,97	20%
Общие фин. показатели	балл	6,11	3,61	0,59	4,51	0,74	5,05	0,83	5,82	0,95	3%
Фин. показатели в разрезе портфеля ДМС	балл	8,56	6,09	0,71	8,56	1,00	5,90	0,69	6,66	0,78	7%
Оценка ЛПУ	%	99%	96%	0,97	58%	0,59	50%	0,51	99%	1,00	40%
Региональное покрытие	балл	10	3	0,30	10	1	2	0,20	5	0,50	5%
Интергальная оценка			91,26		82,26		70,02		95,13		100%

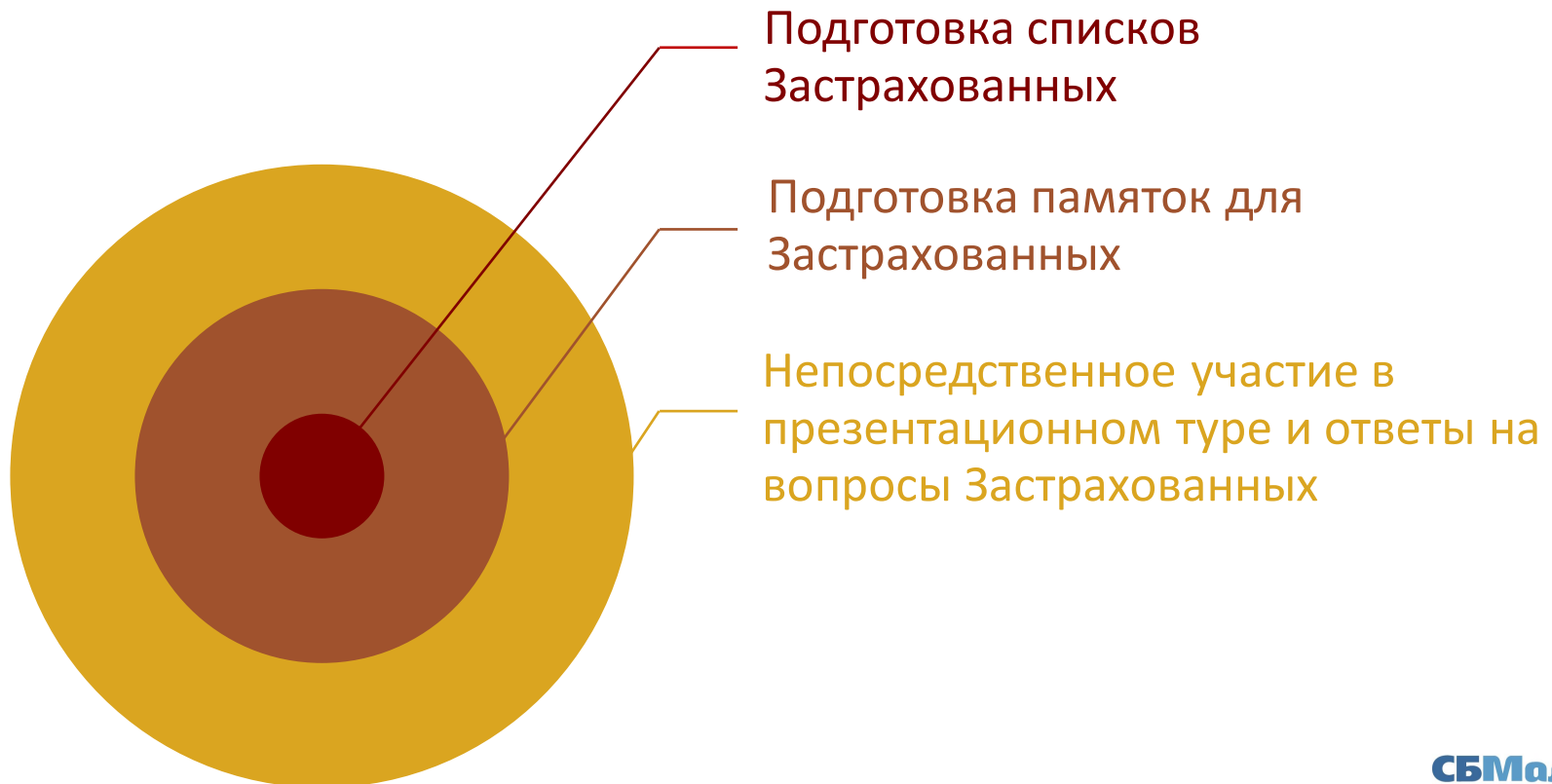
Проведение переговоров с двумя финалистами тендера

Выбор клиентом «**Нова Пошта**» победителя тендера.

Принятие победителем тендера регламенту по обслуживанию «**Нова Пошта**» и подписание договора страхования.

Этап 3. Подготовка к старту проекта

Участие Брокера «Малакут» в подготовке старта проекта ДМС для коллектива «**Нова Пошта**»:



Этап 4. Сопровождение

4.1. Команда проекта:

Куратор проекта

- контроль сопровождения контракта
- проведение трехсторонних встреч: Клиент-Брокер-СК

Руководитель рабочей группы

- контроль выполнения регламента

Менеджер сопровождения

- техническое сопровождение контракта и документооборот

Медицинский эксперт

- сложные медицинские случаи и жалобы Застрахованных лиц

Аналитик

- отчетности по договору ДМС
- обработка результатов анкетирования

Управляющие партнеры

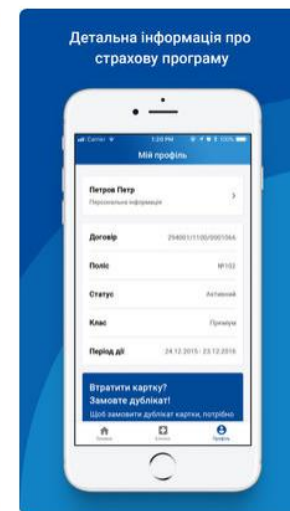
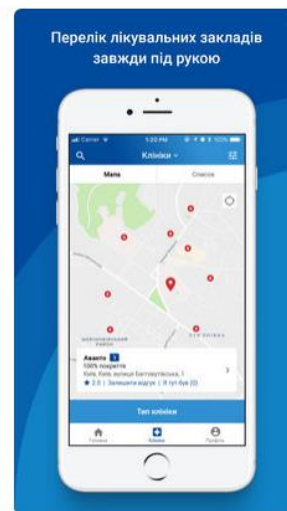
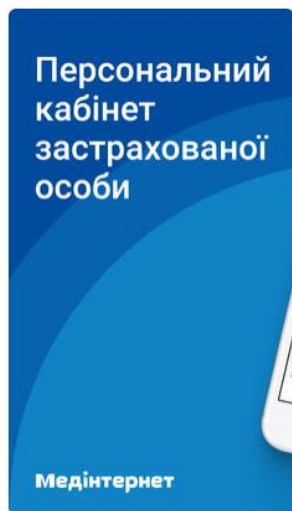
- контакт с Клиентом и первыми лицами СК для решения важных вопросов

Етап 4. Сопровождение

4.2. 12% Застрахованных лиц «Нова Пошта» являются активными пользователями сервиса «Мединтернет» от СБ Малакут.



Medinternet 4+
Медичне страхування
SB MALAKUT, TOV



Этап 4. Сопровождение

4.3. Отчетность

Перечень аналитической информации которую готовит СБ Малакут

Отчет по обращениям в СК



Service Level (скорость дозвона)



Отчет о правомерности отказов



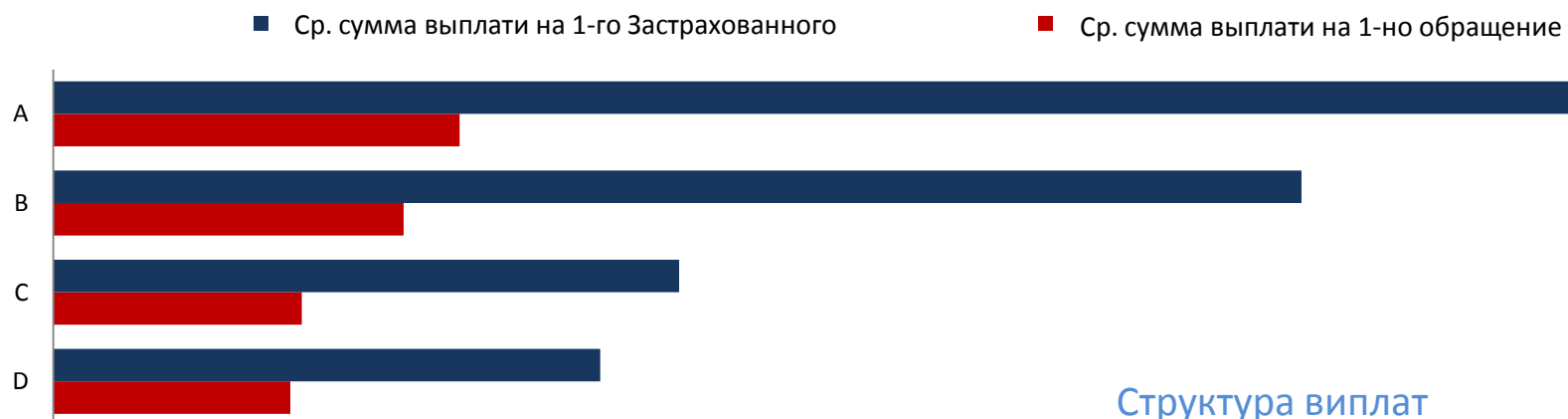
Связь с ассистансом



Этап 4. Сопровождение

Отчет по выплатам

Средняя сумма выплат



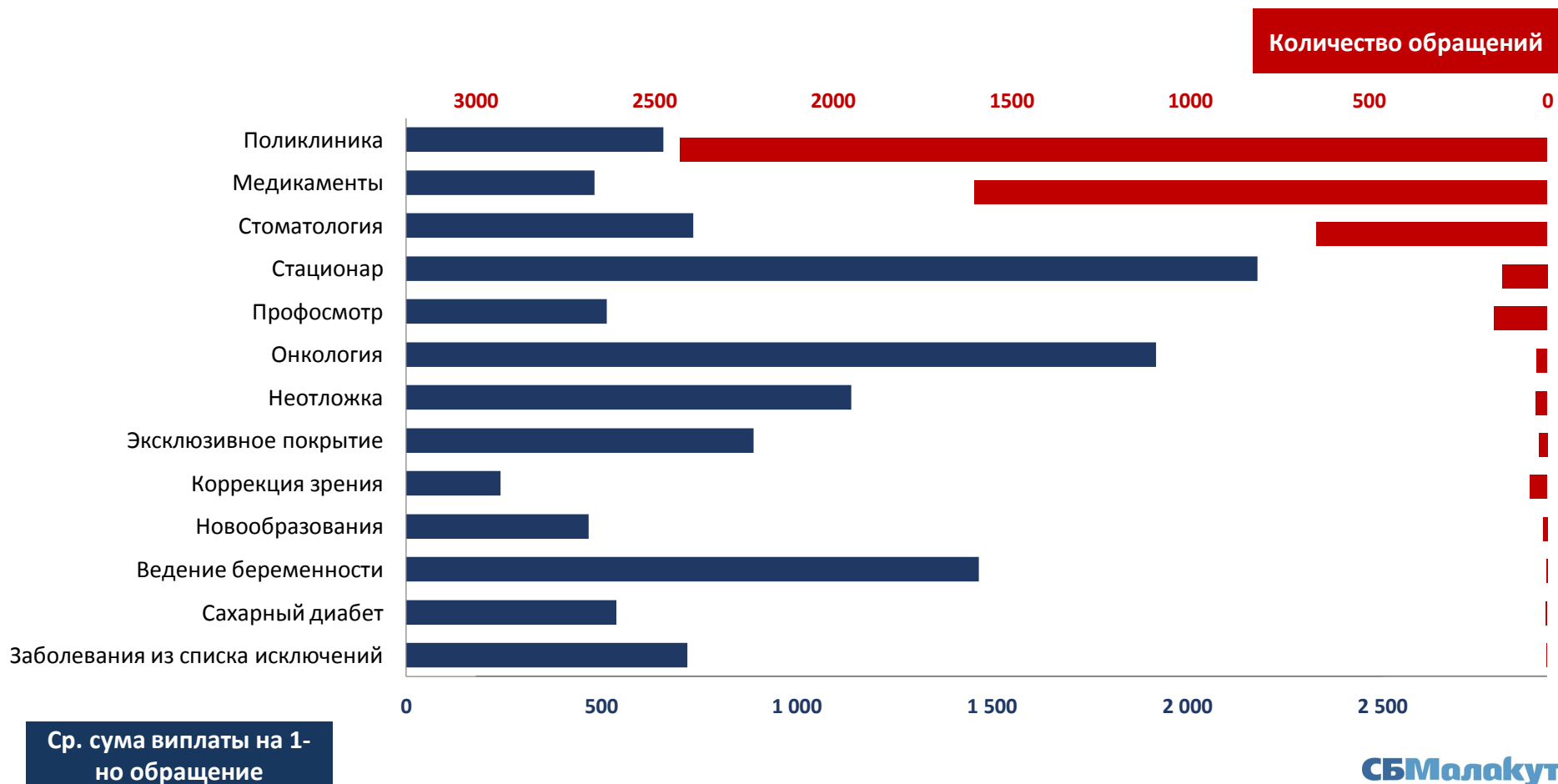
Структура выплат



Этап 4. Сопровождение

Отчет по выплатам

Средняя сумма выплат на одно обращение и количество обращений



Ср. сумма выплаты на 1-но обращение



Спасибо за внимание!

Украина, 03035, г. Киев,
ул. Сурикова 3, корпус 8Б,
6 этаж

Телефоны:
+38 044 248 46 41
+38 044 248 46 42

Телефон/факс:
+ 38 044 238 05 12
+ 38 044 238 05 13

office@sb-malakut.com.ua
www.sb-malakut.com.ua