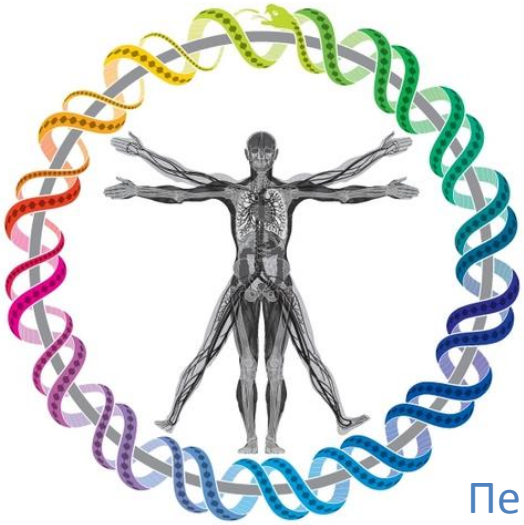
СБМалакут



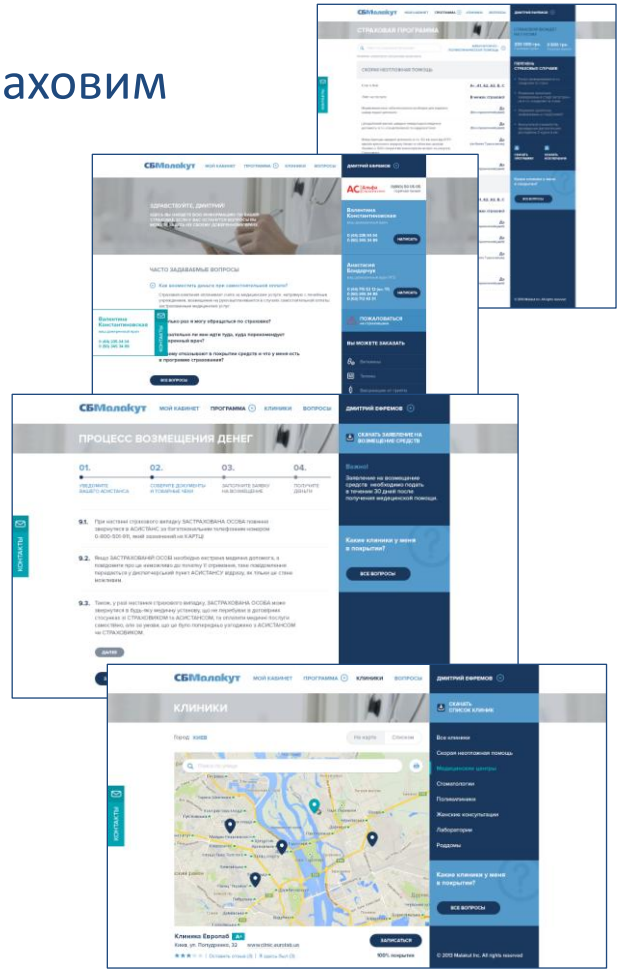
ДМС: Сервіс для клієнтів.

Персональний онлайн-кабінет застрахованої особи

Київ, 2017

Персональний онлайн-кабінет застрахованої особи

- Завжди доступний з будь-якого пристрою;
- Повна, оптимально структурована інформація за страховим договором та програмами страхування, що містить:
  - Винятки та найбільш поширені запитання;
  - Інтерактивна карта ЛПЗ;
  - Процедура відшкодування;
  - Контакти асистансу та інших служб.



Інтерактивні сервіси:

- Форми запису на прийом до ЛПЗ;
- Оцінювання ЛПЗ;
- Автоматизована процедура відшкодування *;
- Форми надання скарг та пропозицій.

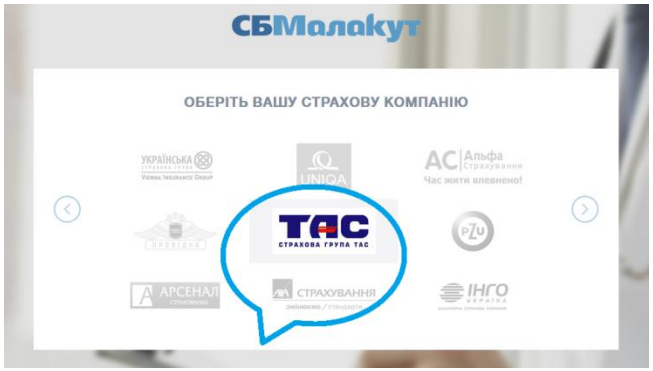
Унікальні можливості:

- Прямий запис в ЛПУ, минаючи асистанс *;
- Інформація по витраті лімітів *;
- Автоматичний збір заявок (вакцинація, вітамінізація, спортазл, т.ін.) **.

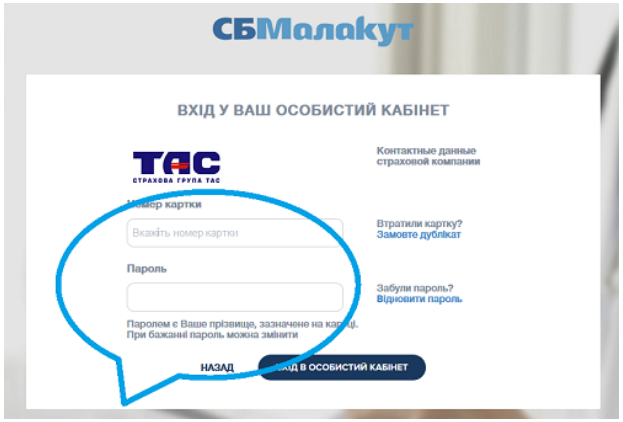
*** Якщо дозволяють бізнес-процеси страховика;**
**** У рамках укладеного договору страхування.**

Як користуватися кабінетом?

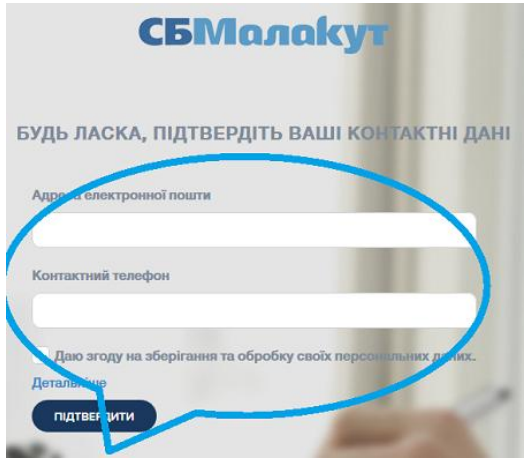
Перше відвідування кабінету:



1. Оберіть свою страхову компанію



2. Введіть власні номер картки страхування та прізвище.
За Вашим бажанням Ваш інтернет-браузер може запам`ятати їх.



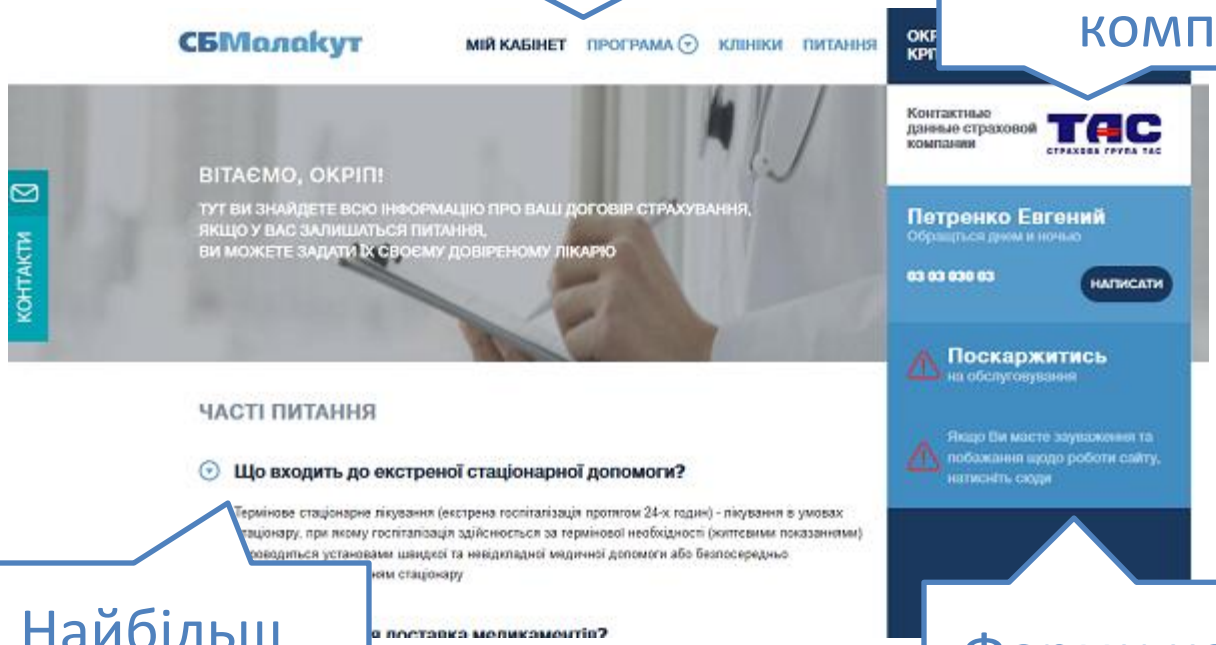
3. Введіть свої контактні дані та дайте згоду на їх зберігання та обробку

Як користуватися кабінетом?

Головна сторінка

Головне меню

Контактні дані страхової компанії

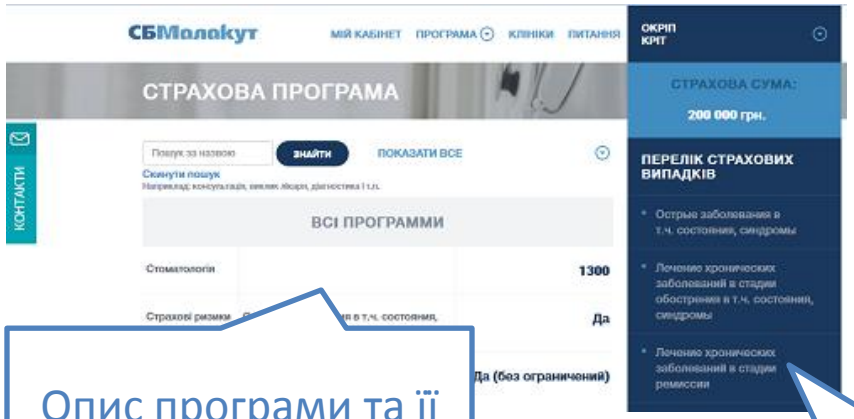


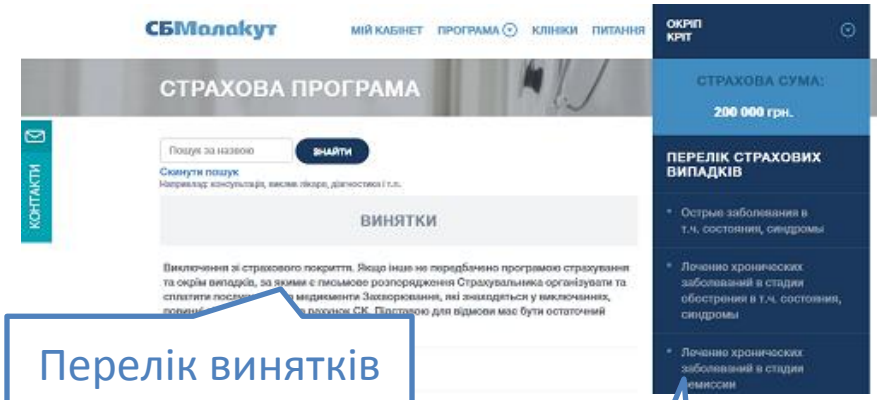
Найбільш поширені запитання

Форми надання скарг

Як користуватися кабінетом?

Програма





Перелік винятків

Опис програми та її розділів

Посилання для завантаження файлів з описом програми страхування та переліком виключень

Опис процедури відшкодування

Посилання для завантаження бланку заяви на відшкодування

СБМалакут

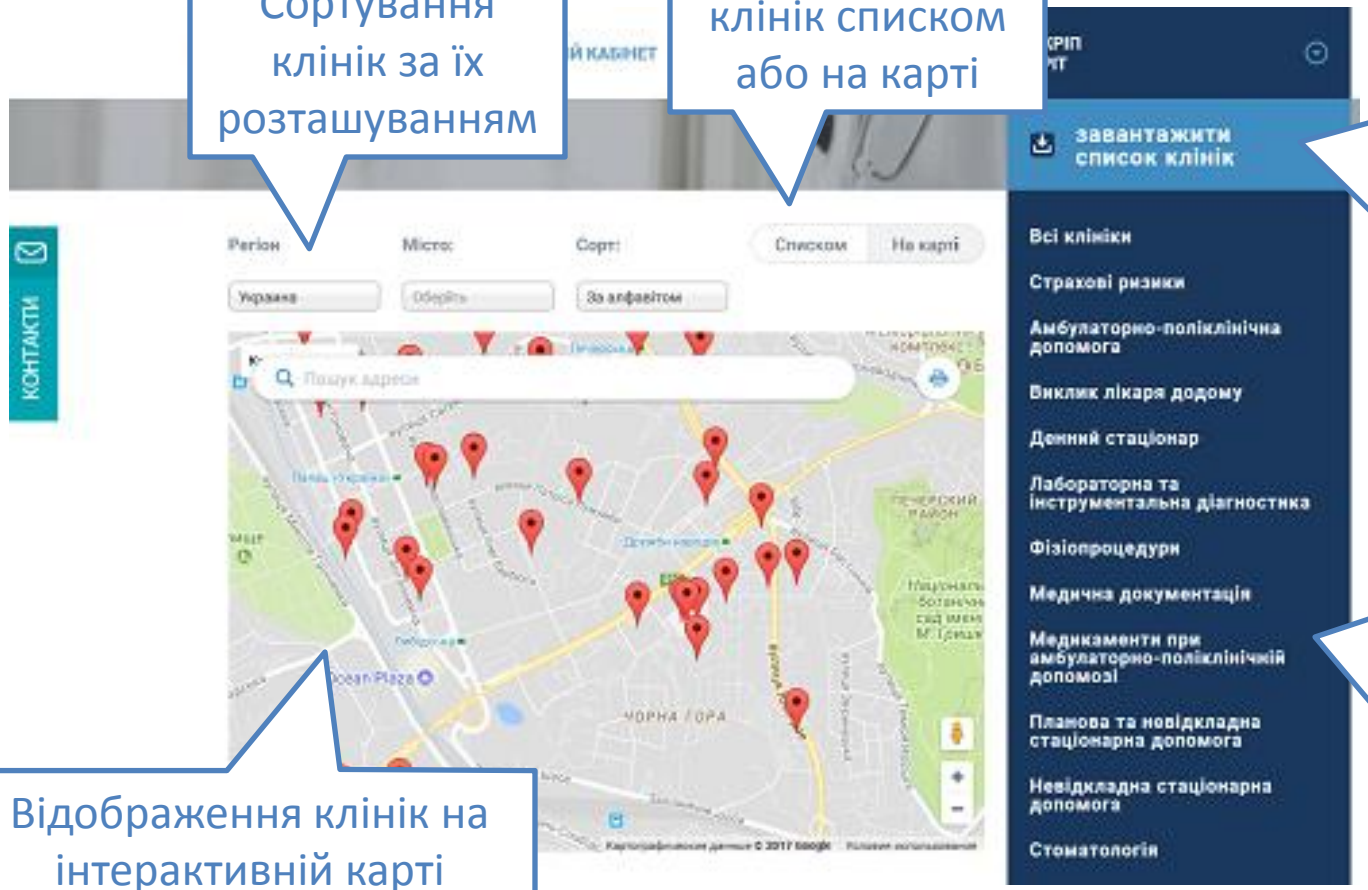
Як користуватися кабінетом?

Клініки

Сортування клінік за їх розташуванням

Відображення клінік списком або на карті

Посилання для завантаження файлу з переліком ЛПЗ



Сортування клінік за програмами страхування

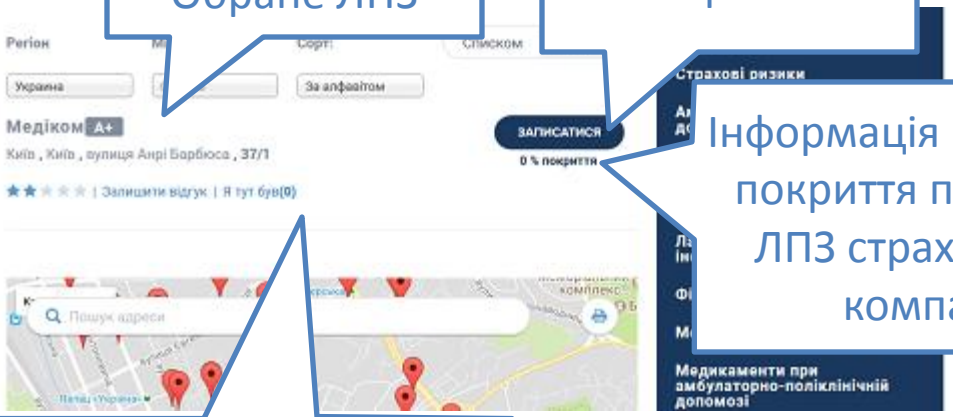
Відображення клінік на інтерактивній карті

Як користуватися кабінетом?

Клініки

Обране ЛПЗ

Кнопка запису на прийом



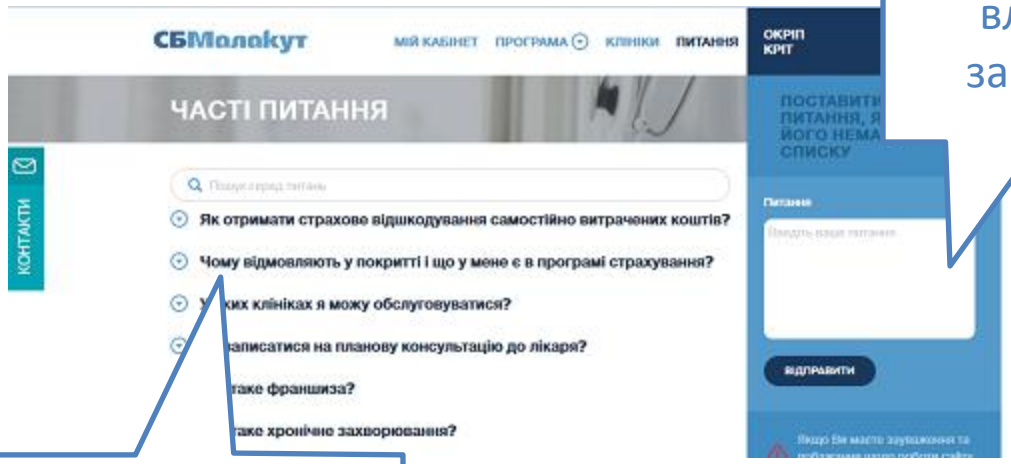
Інформація щодо покриття послуг ЛПЗ страховою компанією

Посилання щоб залишити відгук про ЛПЗ, що відвіданий, або ознайомитися з відгуками колег

Форма запису на прийом

Як користуватися кабінетом?

Питання



Форма для надсилання власного запитання

Перелік поширених запитань

ПИТАННЯ?

Євген Шнурко

Директор з інтернет-проектів "СБ Малакут"

Україна, 03035, м. Київ, вул. Сурікова, 3, корпус 8Б, 6 поверх

Телефон: +380 (67) 405-24-78, +380 (44) 238-05-12, +380 (44) 248-46-41, +380 (44) 248-46-42

http://sb-malakut.com.ua