



Тенденции на страховом рынке за 2012-2013 гг.
Как эффективно использовать технологию
проведения тендера брокеров

Страховые посредники

Сейчас

Брокер

Мультиагент

Агент



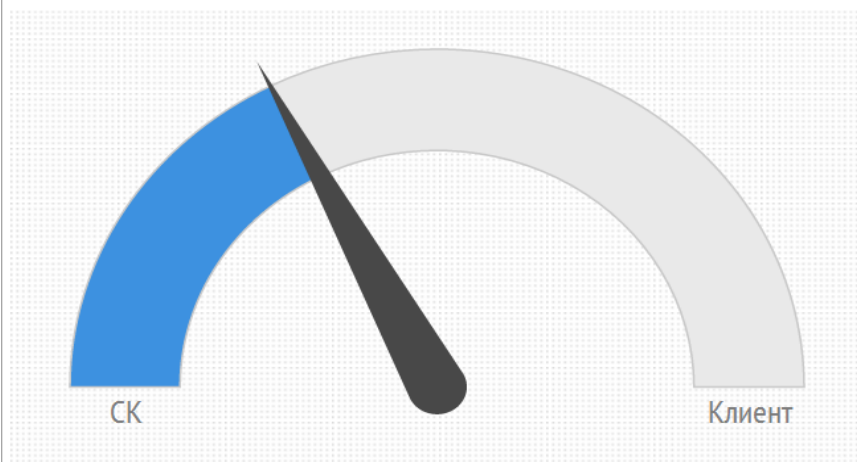
Страховые посредники

Новые требования

Страховой агент

- ▶ Представляет интересы **только одной СК**. Полностью **зависим от СК**;
- ▶ Регистрация агентов: полисы ОСАГО - МТСБУ, остальные – в СК;
- ▶ Желаящие работать с несколькими СК – **необходимо регистрироваться брокером**

☒ Агент ☐ Брокер



На чьей стороне

Страховой брокер

- ▶ Необходимо **страховать профессиональную ответственность**
- ▶ **Независимый** страховой посредник;
- ▶ Проводит риск-менеджмент и размещает риски клиента в **наиболее выгодных для клиента СК**

☐ Агент ☒ Брокер



На чьей стороне

Классическое проведение тендера

Этап 1



Определение
списка брокеров

Этап 2



Анализ
предоставленных
данных

Этап 3



Выбор брокера

**Брокер-победитель
проводит тендер среди СК**

Классическое проведение тендера

Украинская практика

Этап 1

Брокер
АБрокер
ВБрокер
СБрокер
DБрокер
Е

Запрос

Этап 2

Тендер
СКТендер
СКТендер
СКТендер
СКТендер
СК

Тендер

Этап 3

Выбор брокера
и СКВыбор
брокера и СК

Хаос?...

Классическое проведение тендера

Украинская практика: недостатки для клиента



**Риск ошибки выбора
СК и брокера**



Снижение эффективности
работы СК



Невозможность адекватного
сравнительного анализа
участников



Рост административных
затрат в процессе
тендера

Эволюционный вид тендера

Разделение рынка между брокерами

Этап 1



Выбор топ-2
брокеров

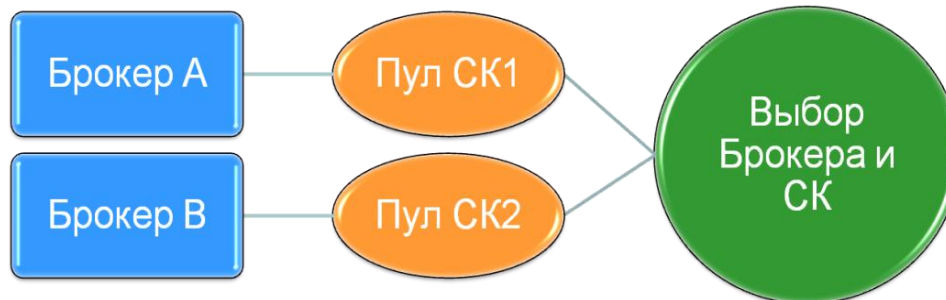


Анкета брокера

Этап 2



Разделение рынка
между брокерами



Разделение рынка между брокерами

Как это бывает: на примере ДМС

- Выбор топ-СК по сборам страховых платежей ДМС
- Выделение эшелонов по инвестициям
- Самостоятельное разделение на пулы или опрос брокеров



Разделение рынка между брокерами

Преимущества



Повышение эффективности
работы брокера с выбранным
перечнем СК



Участие
квалифицированного
брокера



Возможность адекватного
сравнительного анализа
лучших предложений

Квалификационная анкета

Must-have

Общая информация о брокера

- **Входит в гос.реестр страховых брокеров**
- Участие в профессиональных объединениях
- Общий период работы на страховом рынке
- **Страхование профессиональной ответственности**

Брокерский портфель по ДМС

- Общая численность застрахованных лиц
- **Количество корпоративных клиентов (число застрахованных лиц от 200, 500, 1000)**
- Доля личных видов страхования
- **Начисленные страховые премии**
- Распределение портфеля личных видов страхования по СК

Общая информация о сотрудниках брокера

- Общая численность сотрудников
- **Отдельное подразделение по личным видам страхования**
- Численность сотрудников, закрепленных за клиентом (число застрахованных лиц от 200, 500, 1000)
- **Сотрудники с медицинским образованием**
- Опыт работы управляющего партнера в профессиональной сфере



KPI для выбора СК

Пример методики



**Финансовые показатели
и акционеры**



**Стоимость страховой
программы (бюджет)**



**Качество страховой программы
(наполнение и исключения)**



**Качество сервиса
(ассистанс и список ЛПУ)**



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ОБСУДИМ?

Украина, 03035, г. Киев,
ул. Сурикова 3, корпус 8-Б,
6 этаж

Телефоны:
+38 044 248 46 41
+38 044 248 46 42

Телефон/факс:
+ 38 044 238 05 12
+ 38 044 238 05 13

office@sb-malakut.com.ua
www.sb-malakut.com.ua