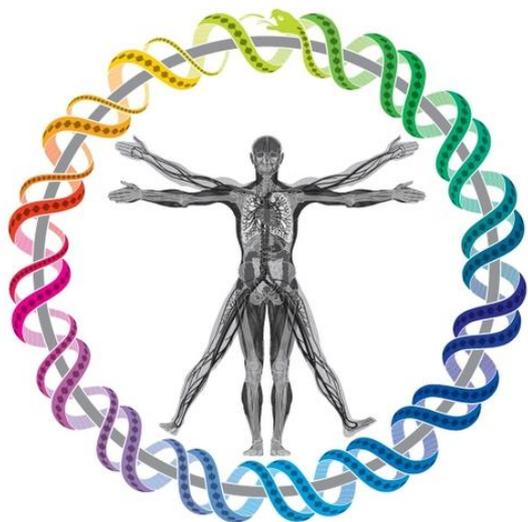


СБМалакут



Как эффективно провести тендер
брокеров

Киев, 2014



Страховые посредники: сейчас

Брокер

Агент

Мультиагент



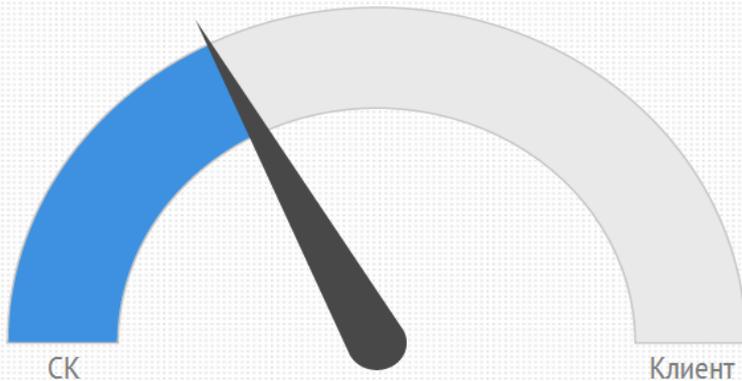


Страховые посредники: новые требования

Страховой агент

- ▶ Представляет интересы **только одной СК**;
- ▶ Регистрация агентов: полисы ОСАГО - МТСБУ, остальные – в СК;
- ▶ Желаящие работать с несколькими СК – **необходимо регистрироваться брокером**

Агент Брокер



На чьей стороне

Страховой брокер

- ▶ Необходимо **страховать профессиональную ответственность**
- ▶ Действует от имени и по поручению своего клиента-страхователя;
- ▶ Проводит риск-менеджмент и размещает риски клиента в **наиболее выгодных для клиента СК**

Агент Брокер



На чьей стороне



Классическое проведение тендера

Этап 1



Определение списка брокеров

Этап 2



Анализ предоставленных данных

Этап 3



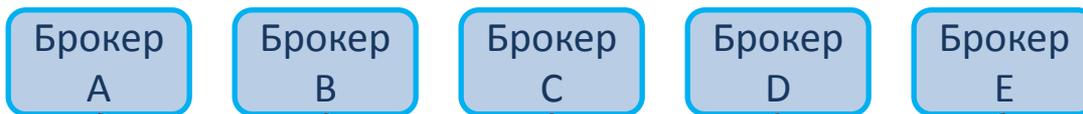
Выбор брокера

Брокер-победитель
проводит тендер среди СК



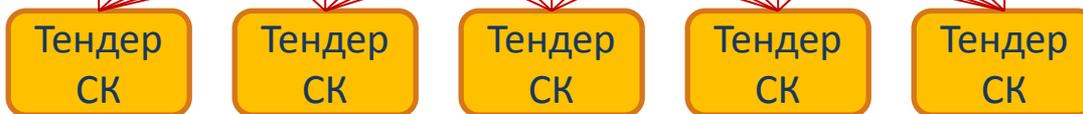
Классическое проведение тендера: украинская практика

Этап 1



Запрос

Этап 2



Тендер

Этап 3



Выбор
брокера и СК

Хаос?...



Украинская практика: недостатки



**Риск ошибки выбора
СК и брокера**



**Снижение
эффективности
работы СК**



**Невозможность адекватного
сравнительного анализа
участников**



**Рост административных
затрат в процессе
тендера**



Эволюционный вид: разделение рынка

Этап 1

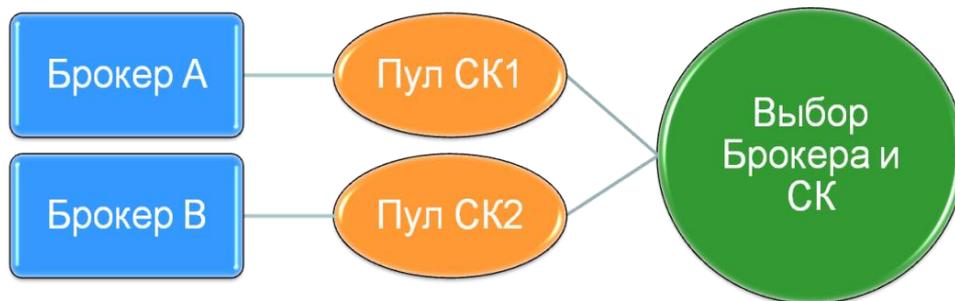


Выбор топ-2 брокеров

Этап 2



Разделение рынка между брокерами





Разделение рынка: на примере ДМС

► Выбор топ-СК по сборам страховых платежей ДМС

► Выделение эшелонов по инвестициям

► Самостоятельное разделение на пулы или опрос брокеров





Разделение рынка: преимущества



**Участие
квалифицированного
брокера**



**Повышение эффективности
работы брокера с
выбранным перечнем СК**



**Возможность адекватного
сравнительного анализа
лучших предложений**



Квалификационная анкета: must-have

Общая информация о брокера

- Брокерская лицензия
- Участие в профессиональных объединениях
- Общий период работы на страховом рынке
- Страхование профессиональной ответственности

Брокерский портфель по ДМС

- Общая численность застрахованных лиц
- Количество корпоративных клиентов (число застрахованных лиц от 200, 500, 1000)
- Доля личных видов страхования
- Начисленные страховые премии
- Распределение портфеля личных видов страхования по СК

Общая информация о сотрудниках брокера

- Общая численность сотрудников
- Отдельное подразделение по личным видам страхования
- Численность сотрудников, закрепленных за клиентом (число застрахованных лиц от 200, 500, 1000)
- Сотрудники с медицинским образованием
- Опыт работы управляющего партнера в профессиональной сфере





КРІ для выбора СК: пример методики



**Финансовые показатели
и акционеры**



**Стоимость страховой
программы (бюджет)**



**Качество страховой программы
(наполнение и исключения)**



**Качество сервиса
(ассистанс и список ЛПУ)**



Спасибо за внимание!

Украина, 03035, г. Киев,
ул. Сурикова 3, корпус 8Б,
6 этаж

Телефоны:
+38 044 248 46 41
+38 044 248 46 42

Телефон/факс:
+ 38 044 238 05 12
+ 38 044 238 05 13

office@sb-malakut.com.ua
www.sb-malakut.com.ua