

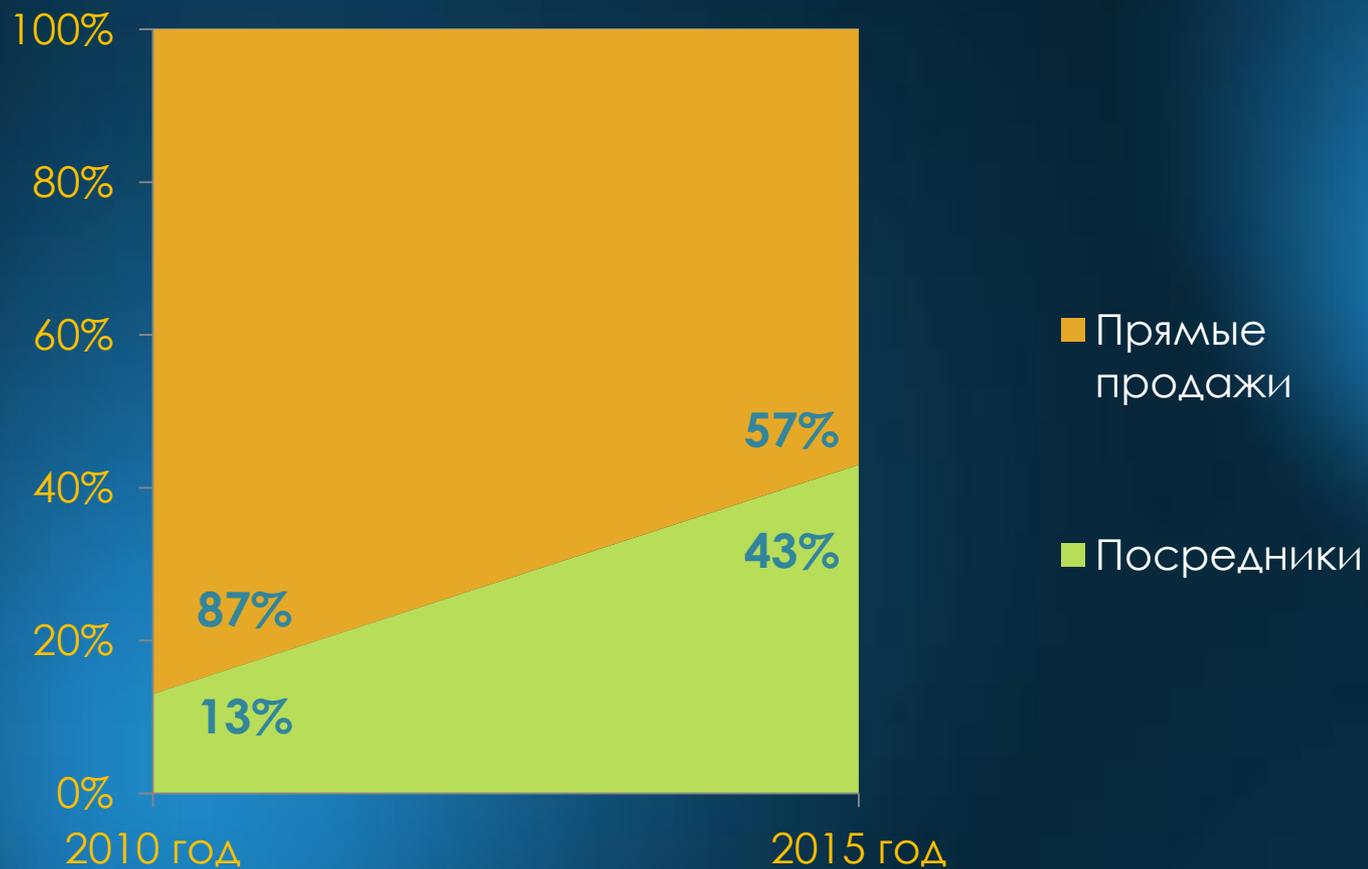
# Требования к брокеру. Стандарты, регламенты



**СБМалакут**

Алексей Березин  
Алёна Назмиева

# Структура рынка



# *Цели привлечения брокера*

- Распоряжение head-офиса материнской компании
- Оптимизация внутренних ресурсов компании
- Экспертная оценка страхового рынка и программ страхования
- Проведение тендера
- Поддержка сопровождения



# **Конкуренция брокеров**

- Рынок становится «брокерским»
- Повышение уровня конкуренции
- Ценовая конкуренция незначительная
- Сферы улучшений – технологии и процессы
- Расширение спектра услуг
- Стандартизация механизмов взаимодействия



# Жизненный цикл контракта



Консалтинг и проведение тендера



Подписание договора



Сопровождение



# Аналитика: необходимый минимум



Финансовые показатели и  
акционеры



Качество сервиса



Качество  
страховой программы



Стоимость  
страховой программы



# Сопровождение

- Презентационный материал по внедрению программы страхования
- Мониторинг эффективности Договора страхования и анкетирование персонала
- Работа с вопросами застрахованных лиц (обработка жалоб, консультации по текущей страховой программе, контроль за оперативностью ответов СК и позитивным решением)
- Административное управление Договором страхования (контроль корректности расчета и оплаты страховой премий, участие в процессе дострахования/снятия со страхования ЗЛ)



# Регламент

- Формирование регламентов взаимодействия Клиент-Брокер-СК
- Временные рамки ответов на задачи Клиента
- Периодичность, сроки, объемы предоставления аналитических материалов
- Процесс согласования и выделения корпоративных лимитов
- Сроки согласования спорных случаев/компромиссных решений и получения ответов от СК застрахованным лицам

