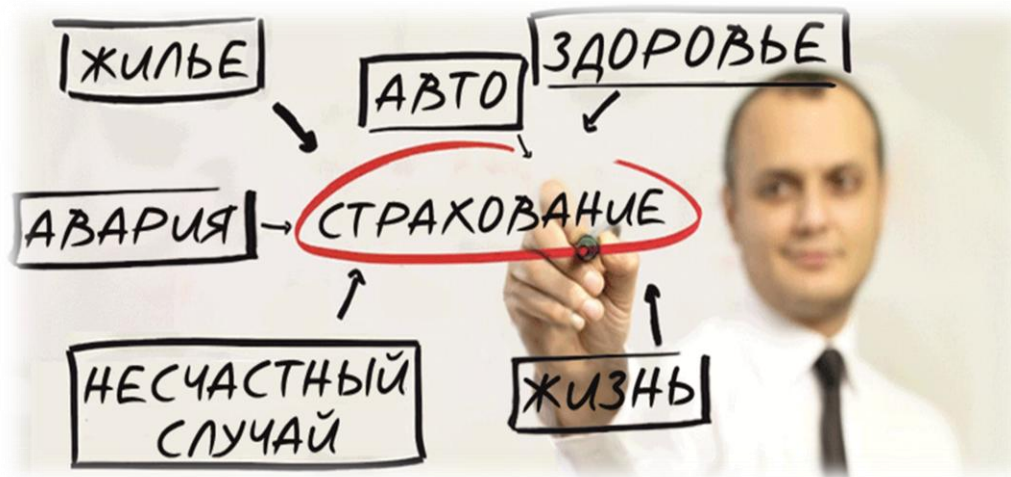




ДМС в МТІ
VIP страхование: «Волки сыты , овцы целы»

Галина Великанова
HR-менеджер
Департамент по управлению персоналом

2013



«Полное спокойствие может дать человеку только страховой полис»

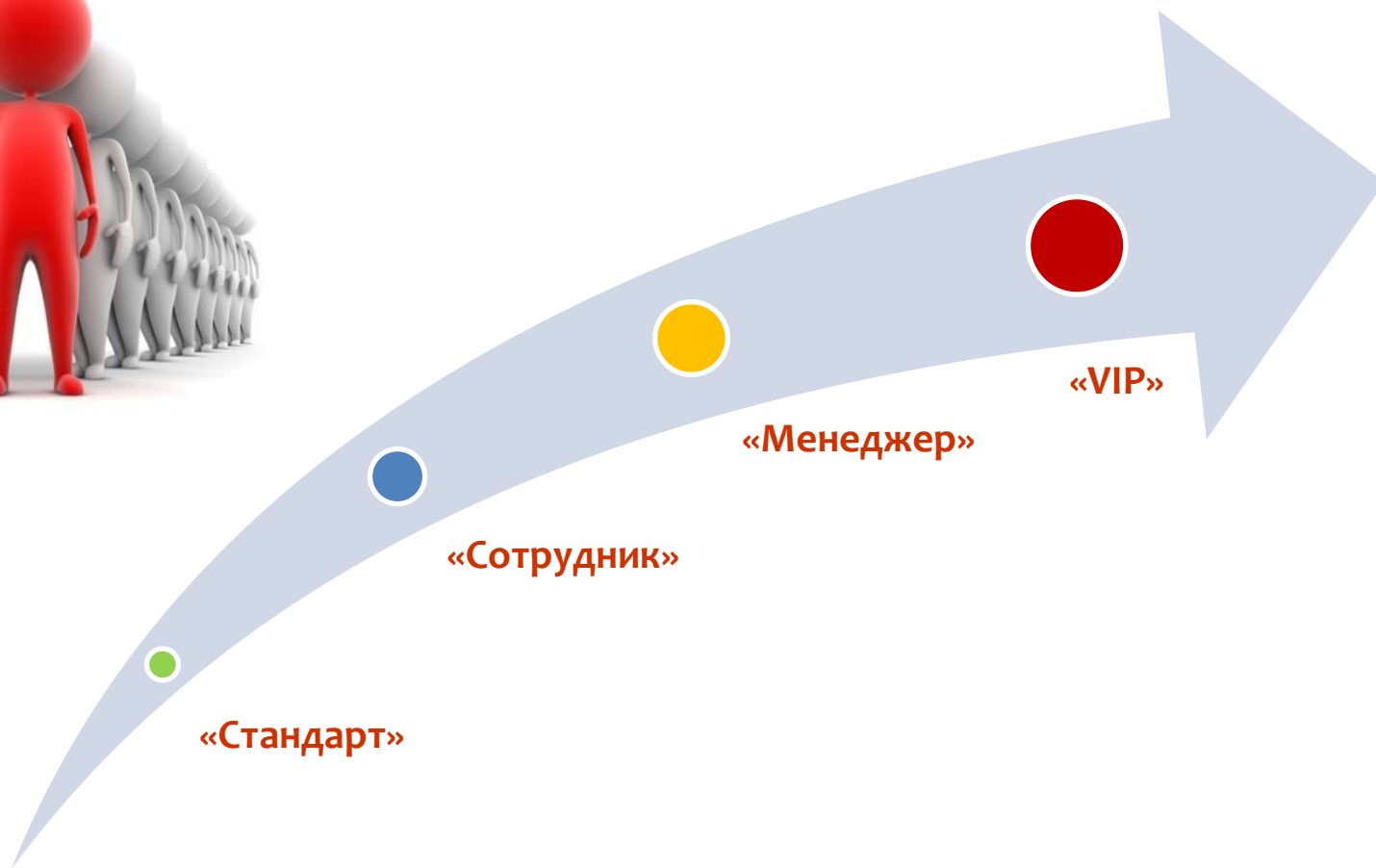
Илья Ильф и Евгений Петров
«Золотой теленок»

2007 - СК АСКА

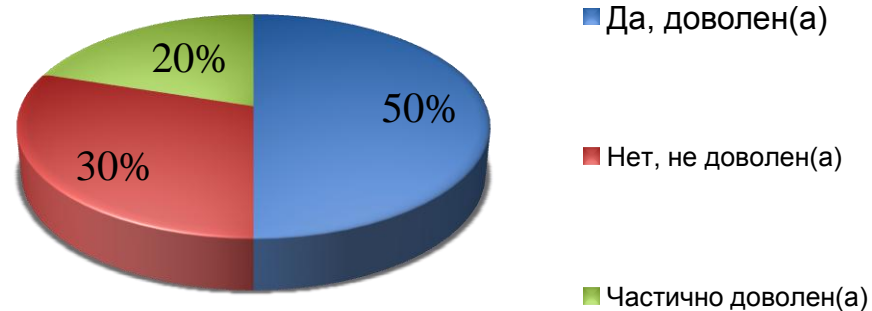
2009 - 2014 - СК Провидна

2013-2014 - СК Уника





Удовлетворенность услугой ДМС в 2012 г.



требуют улучшения:

1. сервис контакт-центра Ассистанса:

- «скорость дозвона в контакт-центр Ассистанса»

2. работа доверенного врача ВИП-Ассистанса:

- «внимательность и желание решить Вашу проблему»,

- «компетентность медицинских советов при обращении»

ТОП 10 на рынке ДМС за 12 месяцев 2012 года



№	Страховые компании
1	НЕФТЕГАЗСТРАХ
2	ПРОВИДНА
3	УНИКА
4	ИНГО УКРАИНА
5	АСКА
6	АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
7	УПСК
8	ТАС СГ
9	ИЛЬЧЁВСКОЕ
10	ALLIANZ УКРАИНА

Круглый стол.



- живой диалог
- лицо к лицу
- расставлены точки над «і»
- взаимные договоренности



Крепкого Вам здоров'я!

Галина Великанова
velikanova@mti.ua
