

Эффективное управление убыточностью договора и оптимизация бюджета

6 ноября 2014, конференция СБ «Малакут»



Управление убыточностью договора: три ключевых фокуса

Фокус №1: Постоянная коммуникация с сотрудниками

Ключ к эффективному управлению убыточностью договора

**Обучайте
сотрудников:**

- Минимум затрат
- Высокая вовлеченность
- Инвестиции в будущее

**Говорите о важности
правильного
использования:**

- Влияние на мотивы сотрудников
- Чувство причастности
- Одинаковое понимание условий

**Запрашивайте обратную
связь:**

- Решение проблем и спорных вопросов
- Уровень удовлетворенности



Фокус №2: Мониторинг затрат

Ключ к оптимизации бюджета

Проверяйте рабочие инструменты:

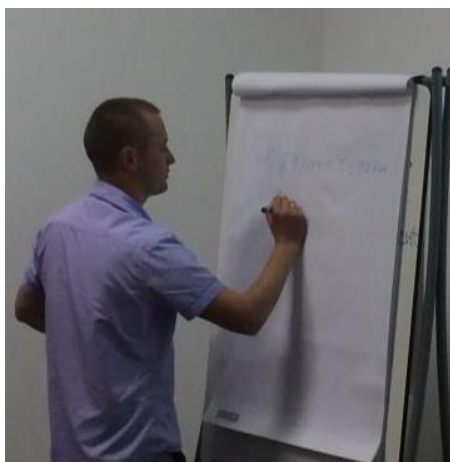
- Прозрачность механизма расчёта убыточности
- Корректное использование сотрудниками

Ищите пути оптимизации затрат:

- Внедрение альтернативных инструментов
- Анализ наполнения пакета

Контролируйте использование бюджета:

- Отслеживание наиболее убыточных статей
- Ежемесячный анализ затрат



Фокус №3: Работа с провайдером

Ключ к эффективному управлению программой страхования

**Поддерживайте
двухстороннюю
коммуникацию:**

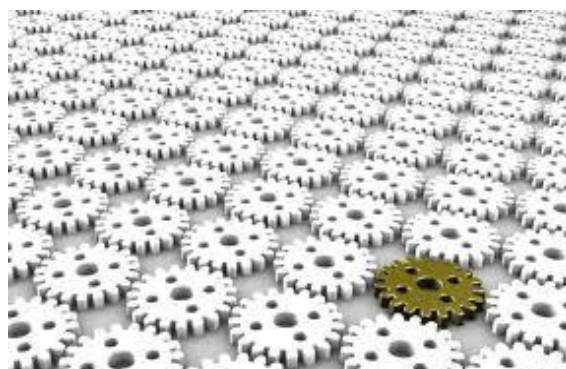
- Обсуждение текущей удовлетворенности с вашей стороны
- Разрешение спорных ситуаций

**Измеряйте ситуацию
внутри компании:**

- Уровень удовлетворенности среди сотрудников
- Решение проблемных вопросов

**Запрашивайте
обратную связь у
представителей СК:**

- Видение сотрудничества со стороны СК
- Предложения по улучшению



Примеры из практики, ЛТІ Украина

Фокус №1: Постоянная коммуникация с сотрудниками

Ключ к эффективному управлению убыточностью договора

Обращайте внимание сотрудников на:

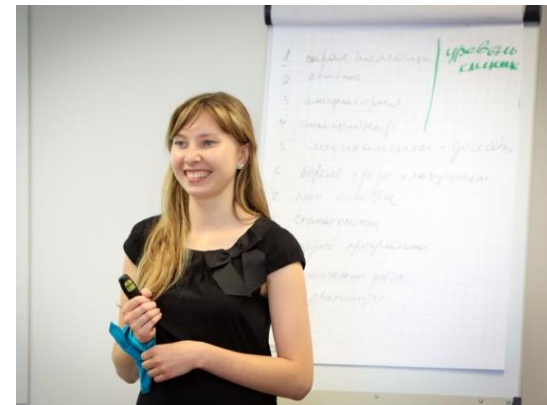
- Факторы, влияющие на стоимость пакета страхования
- Список исключений

Показывайте сотрудникам:

- Общую статистику (% убыточности)
- Тенденции на рынке медицинских услуг

Запрашивайте обратную связь:

- Ежегодные опросы удовлетворенности программой
- Во время тематических семинаров



Фокус №2: Мониторинг затрат

Ключ к оптимизации бюджета

Борьба с обманом:

- Фотографии на полисах
- Именные талоны на оздоровление
- Возврат в СК неиспользованных талонов

Использование возможности пакета:

- Использование возвратных средств после отключения сотрудников в качестве скидки на тарифы следующего страхового года

Программы оздоровления:

- Введение программ, поддерживающие здоровье сотрудников (долгосрочная перспектива снижения убыточности договора)



Фокус №3: Работа с провайдером

Ключ к эффективному управлению программой страхования

Фиксированные тарифы:

- Оговаривайте в договоре максимальную сумму увеличения тарифов страхования на следующий год

Регулярный анализ статистики затрат:

- Запрашивайте ежемесячную статистику убыточности договора страхования

Своевременные меры:

- Вовремя принимайте меры урегулирования убыточности (франшиза, долевое участие)



Наши результаты, JTI Украина

Измеряем результаты

От разговоров к действиям

- на **5%** снизилась убыточность в сравнении с предыдущим годом
- на **25%** уменьшилось использование лимита на стоматологию
- более чем в **2** раза уменьшилось количество жалоб от сотрудников
- с 3.9 до **4.1** вырос общий уровень удовлетворённости программой медицинского страхования (из 5.0)



Спасибо за внимание! Вопросы?



Татьяна Карачевцева

Руководитель функции Компенсаций и Льгот



Екатерина Митрофанова

Специалист по Компенсациям и Льготам